

## 重要なお知らせ；ソフトウェアに起因する現象のご連絡

### SW1A形 Automation Organizer WindO/I-NV4

FT形プログラマブル表示器一体型コントローラおよびHG形プログラマブル表示器において、以下の現象を確認したことをお知らせいたします。詳細は以下をご確認ください。

#### 現象一覧

No.	現象	現象修正バージョン	リリース日
1	Eメール機能で宛先またはCCに2つ以上のアドレスを設定するとGmailドメイン (gmail.com) へのメール送信に失敗する	WindO/I-NV4 Ver.3.0.1	2024年3月
2	Eメール機能で履歴データのファイルを添付する場合に“期間を指定する”を設定すると、指定した期間の履歴データが添付されないことがある		

#### 対策方法

Automation Organizer Ver.4.7.0に同梱される下記バージョンのソフトウェアで対応しております。

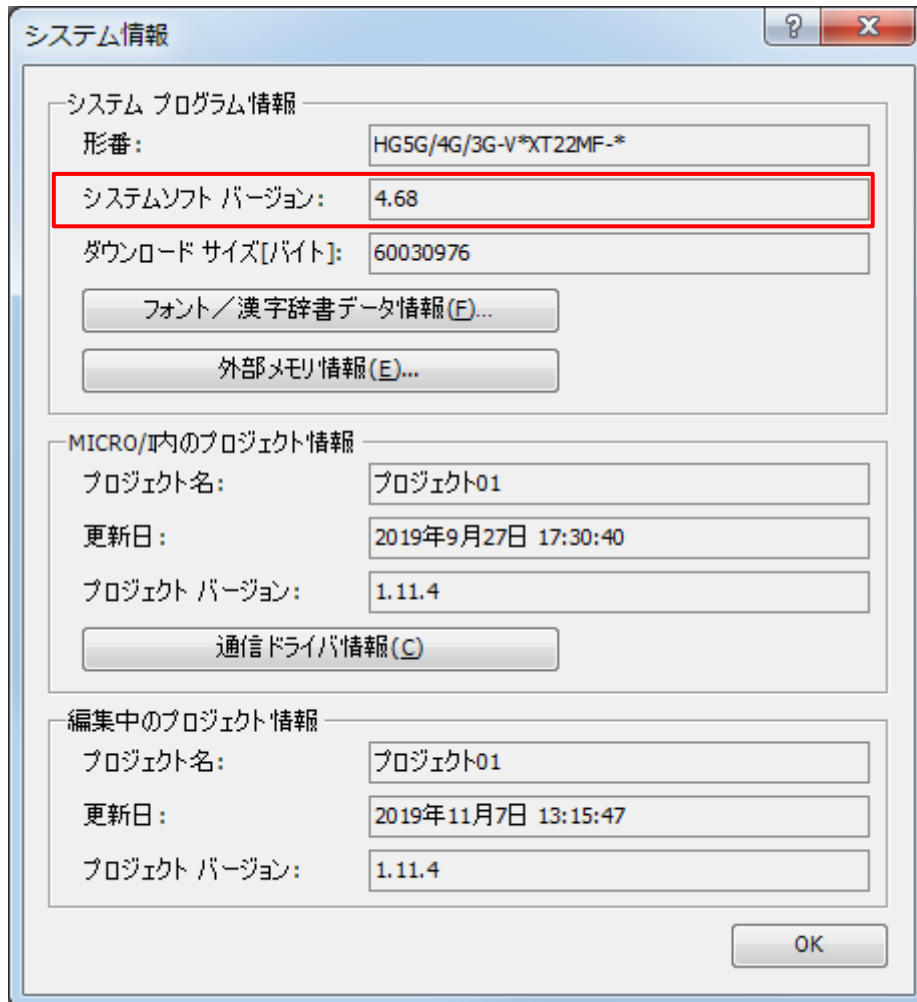
- WindO/I-NV4 Ver.3.0.1
- FT2J形 プログラマブル表示器一体型コントローラ システム ソフトウェア Ver.3.0.1
- HG2J形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.3.0.1
- HG5G/4G/3G/2G-V形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.85
- HG4G/3G形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.85
- HG2G-5F形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.85
- HG2G-5T形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.85
- HG1G形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.85
- HG1P形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.85

弊社ホームページより上記のバージョンまたはそれ以降のバージョンのインストーラ【システム統合ソフトウェア Automation Organizer アップデート版】をダウンロードし、インストールしてソフトウェアをアップグレードしてください。

<https://jp.idec.com/RD/software/automation-organizer>

## システムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の表示器本体のシステム ソフトウェア バージョンは、WindO/I-NV4 のシステム情報画面（オンラインタブ⇒システム情報ボタン）でご確認いただけます。



The screenshot shows a dialog box titled 'システム情報' (System Information) with the following fields and values:

システム プログラム情報	
形番:	HG5G/4G/3G-V*XT22MF-*
システムソフト バージョン:	4.68
ダウンロード サイズ[バイト]:	60030976
<input type="button" value="フォント/漢字辞書データ情報(F)..."/>	
<input type="button" value="外部メモリ情報(E)..."/>	
MICRO/I内のプロジェクト情報	
プロジェクト名:	プロジェクト01
更新日:	2019年9月27日 17:30:40
プロジェクト バージョン:	1.11.4
<input type="button" value="通信ドライバ情報(C)"/>	
編集中のプロジェクト情報	
プロジェクト名:	プロジェクト01
更新日:	2019年11月7日 13:15:47
プロジェクト バージョン:	1.11.4
<input type="button" value="OK"/>	

図序-1：システム情報画面

**No.1**
**【対象製品】**

- WindO/I-NV4 Ver.1.4.0~Ver.3.0.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.65~Ver.4.84
- HG4G/3G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.50~Ver.4.84
- HG2G-5F 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.50~Ver.4.84
- HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.50~Ver.4.84
- HG1G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.50~Ver.4.84
- HG1P 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.50~Ver.4.84

(Automation Organizer Ver.3.70~Ver.4.6.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG5G/4G/3G/2G-V 形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

**【現象】**

Eメール機能で、宛先に2つ以上のアドレスを設定、またはCCに2つ以上のアドレスを設定した場合、宛先、CC、またはBCCに設定したGmailドメイン（gmail.com）へのメール送信に失敗します。

**（例1）宛先に2つ以上のアドレスを設定した場合**

以下の例ではC@gmail.comへのメールのみ、送信に失敗します。

宛先：	A@idec.com, B@idec.com, <b>C@gmail.com</b>
CC：	
BCC：	

**（例2）CCに2つ以上のアドレスを設定した場合**

以下の例ではC@gmail.comへのメールのみ、送信に失敗します。

宛先：	
CC：	A@idec.com, B@idec.com
BCC：	<b>C@gmail.com</b>

**（例3）BCCに2つ以上のアドレスを設定した場合**

以下の例では全てのアドレスへメールを送信できます。

宛先：	
CC：	<b>C@gmail.com</b>
BCC：	A@idec.com, B@idec.com

**（例4）宛先とCCに1つずつアドレスを設定した場合**

以下の例では全てのアドレスへメールを送信できます。

宛先：	<b>C@gmail.com</b>
CC：	<b>D@gmail.com</b>
BCC：	

**【暫定的な回避方法】**

Gmailドメイン（gmail.com）へメール送信する場合は、宛先またはCCに設定するアドレスを1つ以下にしてください。

**【恒久的な対策方法】**

Ver.3.0.1 またはそれ以降のバージョンのWindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。

**No.2**
**【対象製品】**

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.3~Ver.3.0.0
  - FT2J-7U 形 表示器一体形コントローラ システム ソフトウェア Ver.3.0.0
  - HG2J-7U 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.2.0.0~Ver.3.0.0
  - HG5G/4G/3G/2G-V 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.65~Ver.4.84
  - HG4G/3G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.35~Ver.4.84
  - HG2G-5F 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.35~Ver.4.84
  - HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.33~Ver.4.84
  - HG1G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.36~Ver.4.84
  - HG1P 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.36~Ver.4.84
- (Automation Organizer Ver.3.14~Ver.4.6.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
FT2J-7U 形	FT2J-7U22RAF-* FT2J-7U22KAF-* FT2J-7U22SAF-*
HG2J-7U 形	HG2J-7U22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V 形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*

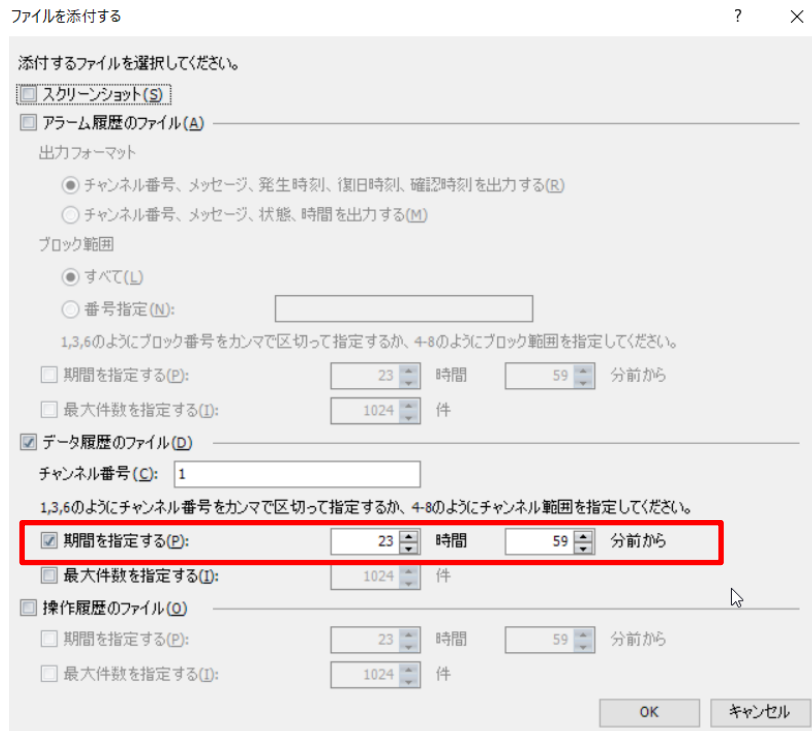
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0
--------	--------------------------------------

### 【現象】

Eメール機能を使用してアラーム履歴、データ履歴、操作履歴のデータファイルをメールに添付する場合、「期間を指定する」を使用するとファイルが添付されない場合があります。

(例) 「データ履歴のファイル」において、「期間を指定する」を有効にし「23 時間 59 分前から」を設定した場合

2023/9/1 08:00:00 にメールを送信すると、指定期間内 (2023/8/31 08:00:01~2023/9/1 08:00:00) にデータ履歴のデータが存在していてもファイルが添付されません。



### 【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。

### 【恒久的な対策方法】

Ver.3.0.1 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。