

HG3G形プログラマブル表示器 不具合のご連絡

SW1A形 Automation Organizer

SW1A形 Automation Organizer の WindO/I-NV2 および HG3G 形システムソフトウェアにおいて、不具合が発生することを確認しましたので、以下のとおり対処方法についてご案内いたします。お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

不具合内容

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しております。以下 URL よりご確認お願いいたします。

http://www.idec.com/jpia/member/soft_support.html

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。

対象製品

HG3G 形 プログラマブル表示器 (システムソフト Ver.3.20 ~ Ver.3.23)

製品形番「HG3G-8JT22TF-W、HG3G-AJT22TF-B、
HG3G-AJT22TF-W、HG3G-AJT22TF-B」

SW1A 形 Automation Organizer Ver.1.30 ~ Ver.1.33 (WindO/I-NV2 Ver.4.20 ~ Ver.4.23)

製品形番「SW1A-W1C」

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードいただいたバージョンアップファイルにて Ver.1.30 ~ Ver.1.33 へバージョンアップされたソフトウェアも対象となります。

対処方法

本不具合は Automation Organizer Ver.1.34 (WindO/I-NV2 Ver.4.24) で修正します。バージョンアップファイルは、弊社ホームページで公開しております。

弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」より、Automation Organizer Ver.1.34 バージョンアップファイルをダウンロードしてインストールするとともに、HG3G 形本体へプロジェクトデータを再度ダウンロードしてください。

プロジェクトデータが再ダウンロードされることにより、自動的に HG3G 本体のシステムソフトがバージョンアップされます。

<http://www.idec.com/jpia/ao/dl/>