

2011年3月16日

お得意様各位

IDEC株式会社

「東北地方太平洋沖地震」による当社の被害状況と対応について(3/16更新)

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞いを申し上げます。皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

2011年3月11日に発生しました「東北地方太平洋沖地震」による当社の被害状況と当社の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。何卒、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

◆当社の被害状況について

・筑波事業所

電力事情等のインフラ状況を考慮しながら、操業しています。

・仙台営業所

通常営業を開始しています。

・郡山営業所／水戸営業所

当該営業所は休業しています。復旧の見通しは分かり次第お知らせいたします。

※お問合せにつきましては、東京営業所(TEL：03-5782-7680 / FAX：03-5782-7688)で対応させていただきます。

・その他の事業所、営業所

平常通り操業・営業しています。

◆商品配送・サービスへの影響について

東日本および首都圏におきましては計画停電や交通機関の運休も予定されており、物流やサービス等におきましては通常の運行・運用ができない状況となっております。皆様には様々なご不便をおかけすることになるかと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【製品納期のお問い合わせ・ご相談窓口】

▼ 国内顧客サービスグループ 東日本担当 TEL：03-5782-7745 / FAX：03-5782-7794

▼ 国内顧客サービスグループ 西日本担当 TEL：06-6398-2570 / FAX：06-6398-2580

※ 東日本エリアでの電話がつながりにくい場合は西日本担当でも対応させていただきます。

以 上

A-2010065-1