

製品情報

テクニカル情報 インフォメーション

2013年11月 A-2013069

ソフトウェアの不具合のご連絡

SmartAXIS FT1A 形 Touch

SmartAXIS FT1A形 Touch の通信ドライバ「Modbus RTU Slave」において、不具合が発生することを確認しましたので、以下のとおり対処方法についてご案内いたします。 お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

FT1A シリーズ SmartAXIS Touch

形番:

「FT1A-M12RA-B」,「FT1A-M12RA-W」,「FT1A-M12RA-S」 「FT1A-C12RA-B」,「FT1A-C12RA-W」,「FT1A-C12RA-S」

SW1A形 Automation Organizer Ver.2.21 (WindO/I-NV3 Ver.5.11) 形番:「SW1A-W1C」

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードいただいたソフトウェアも対象となります。

不具合内容

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しております。 以下 URL よりご確認下さい。

⇒ http://jp.idec.com/ja/support/soft/softwareinfo.html

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。

対処方法

本不具合は Automation Organizer Ver.2.22 以降で修正いただけます。 バージョンアップファイルは、弊社ホームページで公開しております。 弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」より、Automation Organizer Ver.2.22 バージョンアップファイルをダウンロードいただき、インストールしてご使用ください。

⇒ http://jp.idec.com/AO