

ソフトウェアの不具合のご連絡

MICROSmart Pentra シリーズ FC5A 形

MICROSmart Pentra シリーズ FC5A-D12*1E 形のシステムソフトにおいて、不具合が発生することを確認しましたので、以下のとおり対処方法についてご案内いたします。
お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

FC5A 形

- FC5A-D12*1E システムソフトウェア Ver.100 ~ 121

不具合内容

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しております。
以下 URL よりご確認ください。

<http://jp.idec.com/ja/support/soft/softwareinfo.html>

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。

対処方法

本不具合は以下のソフトウェアバージョンで修正いただけます。

FC5A 形

- FC5A-D12*1E システムソフトウェア Ver.122

本不具合は、お手持ちの Automation Organizer を Ver.2.22 (WindLDR Ver.7.12) にバージョンアップ後、収録されている上記のシステムソフトウェアを FC5A-D12*1E 形本体にダウンロードしていただくことで修正いただけます。

Automation Organizer のバージョンアップファイルは、弊社ホームページで無償公開しています。

弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」より、Automation Organizer のバージョンアップファイルをダウンロードしていただき、WindLDR のシステムソフトウェアダウンロード機能によりシステムソフトウェアを FC5A 形本体にダウンロードしてご使用ください。

⇒ <http://jp.idec.com/AO>