

ソフトウェア不具合のご連絡**SmartAXIS シリーズFT1A 形 Touch**

SmartAXIS シリーズFT1A 形 Touch において、キーボードエラー発生時に RUN スタートしない不具合が発生することを確認しましたので、以下のとおり対処方法についてご案内いたします。お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品 SmartAXIS Touch

製品形番：「FT1A-C12RA-W」, 「FT1A-C12RA-B」, 「FT1A-C12RA-S」
「FT1A-M12RA-W」, 「FT1A-M12RA-B」, 「FT1A-M12RA-S」
システムソフト Ver. 3.80 ~Ver. 3.95

 SW1A 形 Automation Organizer Ver.2.00~Ver.2.33

(WindO/I-NV3 Ver.5.00(システムソフト 3.80)~Ver.5.15(システムソフト 3.95))

製品形番：「SW1A-W1C」

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードいただいたソフトウェアも対象となります。

不具合内容

本不具合の詳細内容は、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」に掲載しております。

http://www.idec.com/jpja/member/soft_support.html

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。

対処方法

本不具合は以下のソフトウェアバージョンで修正いただけます。

WindO/I-NV3 Ver.5.15 (Touch システムソフト 3.96)

Automation Organizer のバージョンアップファイルは、弊社ホームページで無償公開しています。弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」より、Automation Organizer のバージョンアップファイルをダウンロードいただき、ダウンロード機能により WindO/I-NV3 の最新版をダウンロードしてご使用ください。

WindO/I-NV3 インストーラ (Ver.5.16) は、5月30日(金)に弊社ホームページにて公開予定です。

<http://www.idec.com/jpja/ao/dl/>