Technical News

2017年11月22日

A-2017053

ソフトウェア不具合のご連絡

SW1A形 Automation Organizer WindLDR

WindLDR Ver.8.0.0～Ver.8.5.2（Automation Organizer Ver.3.10～Ver.3.80）において、以下の不具合が発生することを確認いたしました。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

1）FC6A形 MICROSmart All-in-One CPUモジュール

- FC6A-C16*1*E　システムソフトウェア Ver.1.02 ～ 1.40
- FC6A-C24*1*E　システムソフトウェア Ver.1.02 ～ 1.40
- FC6A-C40*1*E　システムソフトウェア Ver.1.02 ～ 1.40
- FC6A-C40*1*EJ システムソフトウェア Ver.1.02 ～ 1.40

2）SW1A形　Automation Organizer Ver.3.10～Ver.3.80（WindLDR Ver.8.0.0～Ver.8.5.2）に収録されているFC6A形 All-in-One CPUモジュールのシステムソフトウェア（Ver.1.02～1.40）
製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDECメンバサイト」からダウンロードいただいたソフトウェアも対象となります。

不具合内容 / 暫定対策

本不具合の詳細内容は、以下URLよりご確認ください。

A-2017053S1　A-2017053S2　A-2017053S3

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。

恒久対策

本不具合はWindLDR Ver.8.6.0以降、または、Automation Organizer Ver.3.90以降に同梱のWindLDRで修正いたしました。最新のインストーラは、弊社ホームページで公開しております。
弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」より、最新のインストーラをダウンロードしていただき、インストールしてご使用くださいますようお願い申し上げます。
http://www.idec.com/jpja/ao/

システムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元のFC6A形 All-in-One CPUモジュールのシステムソフトウェアのバージョンは、WindLDRのPLCステータス画面でご確認いただけます。