Technical News

2017 年 12 月 26 日

A-2017064

ソフトウェア不具合のご連絡

FT1A 形 SmartAXIS

FT1A 形 SmartAXIS において、以下の不具合が発生することを確認いたしました。
お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

□ FT1A 形 Lite/Pro
- FT1A-*12R*　　システムソフトウェア Ver.1.10 ～ 2.23
- FT1A-*24R*　　システムソフトウェア Ver.1.11 ～ 2.23
- FT1A-*40R*　　システムソフトウェア Ver.1.11 ～ 2.23
- FT1A-*48**　　システムソフトウェア Ver.1.11 ～ 2.23

□ FT1A 形 Touch
- FT1A-*12RA　　システムソフトウェア Ver.3.80 ～ 4.11
- FT1A-*14*A　　システムソフトウェア Ver.3.80 ～ 4.11

□ SW1A 形 Automation Organizer Ver.2.00～Ver.3.9.1
- FT1A 形 Lite/Pro　システムソフトウェア Ver.1.10 ～ 2.23
  （WindLDR Ver.7.00～Ver.8.6.2 に収録）
- FT1A 形 Touch　システムソフトウェア Ver. 3.80 ～ 4.11
  （WindO/I-NV3 Ver.5.00～Ver.5.58 に収録）

製品形番：SW1A-W1C
※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも対象となります。

□ FT1A 形 SmartAXIS Touch　FT1A-*14*A

不具合内容 / 暫定対策

本不具合の詳細内容は、以下 URL よりご確認ください。

A-2017064S

不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

恒久対策

Automation Organizer Ver.3.10.00 に同梱される下記バージョンのソフトウェアで修正いたします。
- FT1A 形 Lite/Pro　システムソフトウェア Ver. 2.24（WindLDR Ver.8.7.0 に収録）
- FT1A 形 Touch　システムソフトウェア Ver. 4.12（WindO/I-NV3 Ver.5.59 に収録）

不具合修正版のソフトウェアのインストーラは、弊社ホームページで公開中です。弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」よりインストーラをダウンロードし、インストールしてご使用くださいますようお願いいたします。

http://www.idec.com/jpja/ao/