Technical News

2018 年 2 月 20 日

A-2017088

ソフトウェア不具合のご連絡

FC5A 形 MICROSmart

FC5A 形 MICROSmart において、以下の不具合が発生することを確認いたしました。
お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

WindLDR Ver.8.7.0～Ver.8.7.1（SW1A 形 Automation Organizer Ver.3.10.0～Ver.3.10.1）
製品形番：SW1A-W1C
※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも対象となります。

上記バージョンの WindLDR を使用している場合、以下の機種で不具合が発生します。

□ FC5A 形 MICROSmart
・FC5A-D16*1 ・FC5A-D32*3 ・FC5A-D12*1E

不具合内容 / 暫定対策

本不具合の詳細内容は、以下 URL よりご確認ください。
A-2017088S
不具合の内容について不明点がございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

恒久対策

上記不具合は、Automation Organizer Ver.3.10.2 に収録される下記バージョンのソフトウェアで修正いたします。
□ WindLDR Ver.8.7.2

不具合修正版のソフトウェアのインストーラは、弊社ホームページで 2 月 19 日に公開する予定です。最新版公開後、弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」よりインストーラをダウンロードし、インストールしてご使用くださいますようお願いいたします。
http://www.idec.com/jpja/ao/