

重要なお知らせ；ソフトウェアに起因する現象のご連絡

SW1A 形 Automation Organizer WindO/I-NV4

Automation Organizer に収録の表示器プログラミング ソフトウェア WindO/I-NV4 において、以下 6 件の現象を確認いたしました。対象製品をご使用のお客様は以下に記載している内容をご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

現象一覧

| No. | 現象 | 現象修正バージョン | リリース日 |
|-----|---|---------------------------|------------|
| 1 | テキストグループを切り替えている最中に以下の操作をおこなうと、表示器の画面表示が継続して更新できなくなることがある。 - ベース画面を切り替える - サブ画面を開く、または閉じる | WindO/I-NV4 Ver.1.15.0 | 2021 年 3 月 |
| 2 | 表示器が複数のシリアルポートで接続機器と通信する場合、通信速度が速いシリアルポートにおいて、接続機器から送信されたデータの受信に失敗することがある。 | | |
| 3 | ユーザー通信の[データ設定]ダイアログ ボックスでマルチバイト文字を入力した場合、ダウンロードすると表示器がリセットし続ける。 | | |
| 4 | Windows OS 上でプロジェクト ファイル名の英字の大文字、小文字を変更した後、プロジェクトを開くことができない。 | | |
| 5 | 通信ドライバを変更すると、[グローバル スクリプト]ダイアログ ボックスの“起動条件”設定が削除される。 | | |
| 6 | ユーザーアカウント設定画面を開こうとした時、エラーメッセージが表示される。 | | |

対策方法

Automation Organizer Ver.3.22.0 に同梱される下記バージョンのソフトウェアで対応しております。

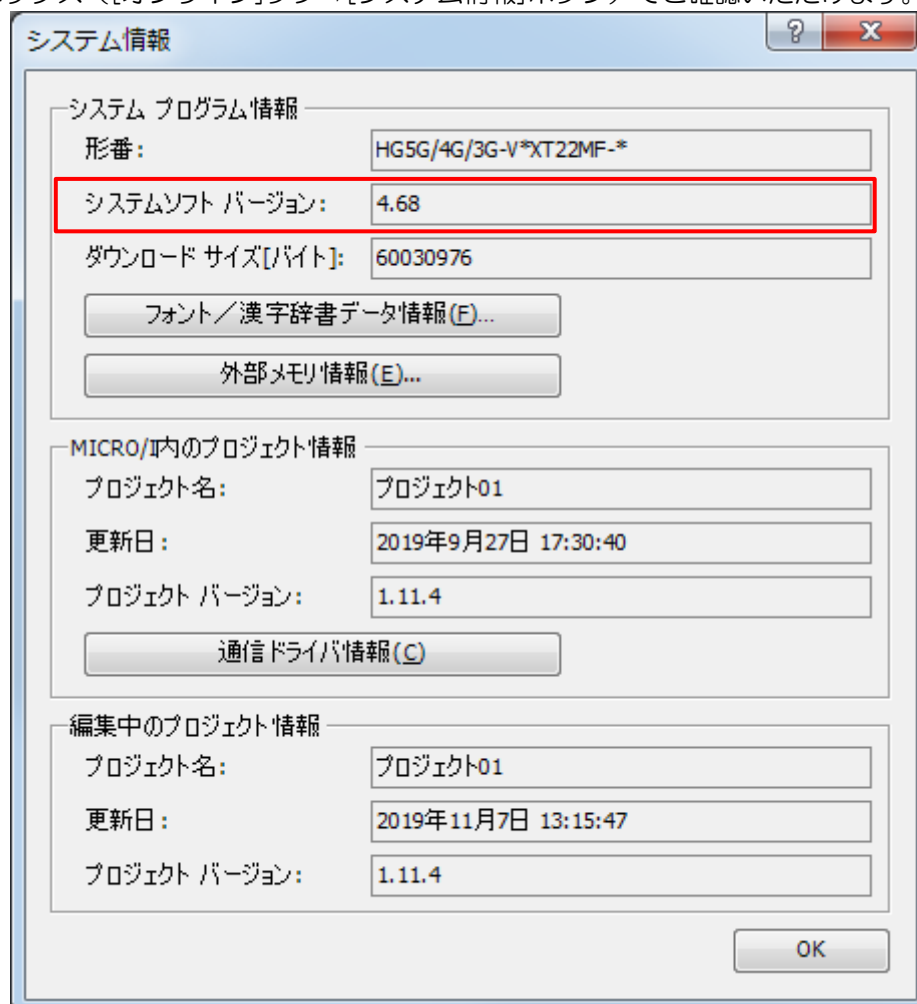
- ☐ WindO/I-NV4 Ver.1.15.0
- ☐ HG5G/4G/3G/2G-V 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.75
- ☐ HG4G/3G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.75
- ☐ HG2G-5F 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.75
- ☐ HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.75
- ☐ HG1G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.75
- ☐ HG1P 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.75

弊社ホームページ「IDEC メンバ サイト」より上記のバージョンまたはそれ以降のバージョンのインストーラ【システム統合ソフトウェア Automation Organizer アップデート版】をダウンロードし、インストールしてソフトウェアをアップグレードしてください。

<https://jp.idec.com/idec-jp/ja/JPY/RD/software/automation-organizer>

システムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の表示器本体のシステム ソフトウェア バージョンは、WindO/I-NV4 の[システム情報]ダイアログ ボックス ([オンライン]タブ⇒[システム情報]ボタン) でご確認ください。



| システム プログラム情報 | |
|---|-----------------------|
| 形番: | HG5G/4G/3G-V*XT22MF-* |
| システムソフト バージョン: | 4.68 |
| ダウンロード サイズ[バイト]: | 60030976 |
| <input type="button" value="フォント/漢字辞書データ情報(F)..."/> | |
| <input type="button" value="外部メモリ情報(E)..."/> | |

| MICRO/I内のプロジェクト情報 | |
|--|---------------------|
| プロジェクト名: | プロジェクト01 |
| 更新日: | 2019年9月27日 17:30:40 |
| プロジェクト バージョン: | 1.11.4 |
| <input type="button" value="通信ドライバ情報(C)"/> | |

| 編集中のプロジェクト情報 | |
|---------------|---------------------|
| プロジェクト名: | プロジェクト01 |
| 更新日: | 2019年11月7日 13:15:47 |
| プロジェクト バージョン: | 1.11.4 |

OK

図序-1：[システム情報]ダイアログ ボックス

No.1

【対象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.11.1～Ver.1.14.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 形プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.65～Ver.4.74
(Automation Organizer Ver.3.15.1～Ver.3.21.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

| 機種 | 形番 |
|-------------------|---|
| HG5G/4G/3G/2G-V 形 | HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-* |

【現象】

テキストグループを切り替えている最中に以下の操作を行うと、表示器の画面表示が継続して更新できなくなることがあります。

- ベース画面を切り替える
- サブ画面を開く、または閉じる

また、画面表示が更新できなくなった状態であっても、表示器の内部処理は停止していないため、画面を操作すると表示されている画面とは異なる画面の部品が動作することがあります。

(例)

| Step | 表示器に表示している画面 | 内部で処理している画面 | 説明 |
|------|--|--|---|
| 1 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> “画面 1”を表示したとき、画面の更新ができなくなる現象が発生した状態 この状態で画面切替スイッチである“画面 2 へ”を押す |
| 2 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> 表示画面は“画面 1”から“画面 2”に切り替わらない 内部処理では“画面 1”から“画面 2”に切り替わる |
| 3 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> スイッチ A を押す 画面 1 のスイッチ A に設定している“LM 0000”ではなく、“画面 2”のスイッチ B に設定している“LM 0005”が ON になる (スイッチ A と同じ座標付近に配置している部品が動作する) |

図 1-1：表示中の画面と内部で処理している画面

【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。「対策方法」に記載の恒久対策を実施してください。

No.2

【対象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.11.1～Ver.1.14.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 形プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.65～Ver.4.74
(Automation Organizer Ver.3.15.1～Ver.3.21.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

| 機種 | 形番 |
|-------------------|---|
| HG5G/4G/3G/2G-V 形 | HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-* |

【現象】

表示器が複数のシリアルポートで接続機器と通信する場合、通信速度が速いシリアルポートにおいて、接続機器から送信されたデータの受信に失敗することがあります。

この結果、“デバイスリンク通信”、“O/Iリンク通信”、“ユーザー通信”は以下の挙動を示します。

● デバイスリンク通信

通信ドライバが Modbus RTU Slave、DM リンク(1:1)、DM リンク(1:N)：下図 2-1 の挙動

通信ドライバが Modbus RTU Slave、DM リンク(1:1)、DM リンク(1:N)以外：下図 2-2 の挙動

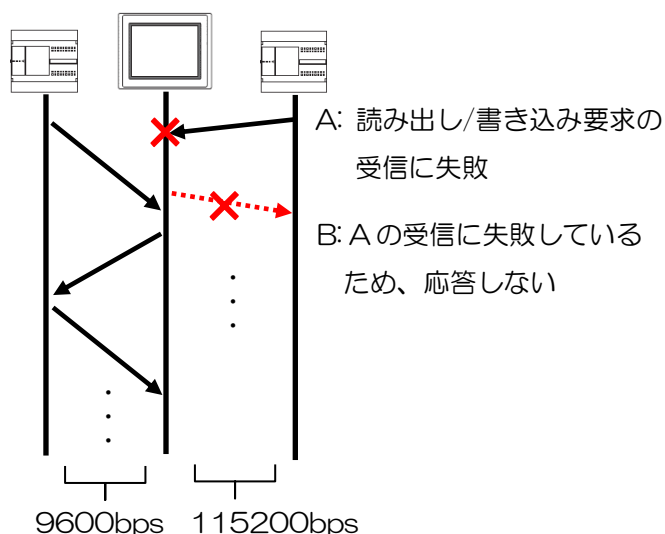


図 2-1：書き込み/読み出し要求の受信に失敗

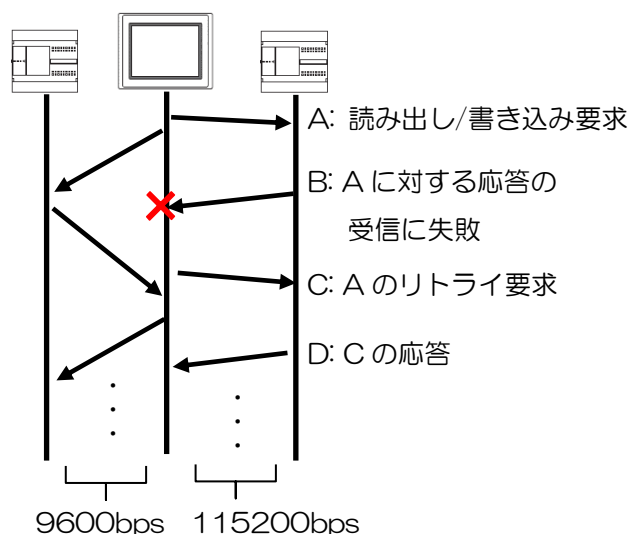


図 2-2：PLC からの応答の受信に失敗

● O/Iリンク通信

マスタはスレーブから送信されるデータの受信に失敗しているため、スレーブによる接続機器デバイスアドレスの読み出し、及び書き込みが実行されません。その結果、スレーブ表示器の動作が遅くなる、または動作が停止します。

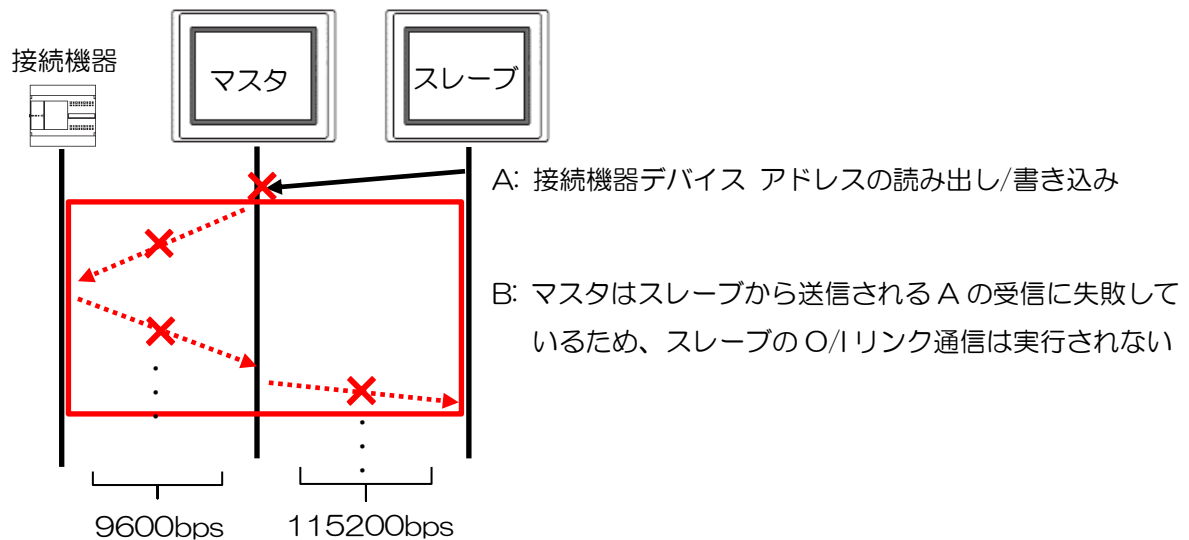


図 2-3：スレーブから送信されるデータの受信に失敗

● ユーザー通信

表示器は接続機器（ユーザー通信）から送信されるデータの受信に失敗しているため、受信したデータに伴う動作は実行されません。

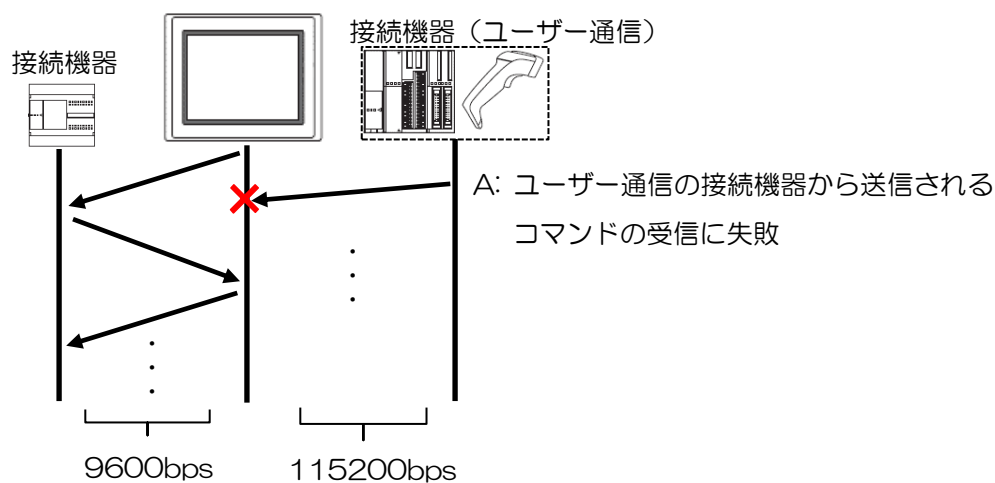


図 2-4：接続機器（ユーザー通信）から送信されるデータの受信に失敗

【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。「対策方法」に記載の恒久対策を実施してください。

No.3

【対象製品】

□WindO/I-NV4 Ver.1.0.0～Ver.1.14.0

(Automation Organizer Ver.3.00～Ver.3.21.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

| 機種 | 形番 |
|-------------------|--|
| HG5G/4G/3G/2G-V 形 | HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-* |
| HG4G/3G 形 | HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-* |
| HG2G-5F 形 | HG2G-5FT22TF-* |
| HG2G-5T 形 | HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-* |
| HG1G 形 | HG1G-4VT22TF-* |
| HG1P 形 | HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0 |

【現象】

ユーザー通信の[データ設定]ダイアログ ボックスで“定数(文字)”または“登録定数(文字)”を選択し、マルチバイト文字（全角の文字）を入力した場合、プロジェクト ファイルをダウンロードすると表示器がリセットし続けることがあります。

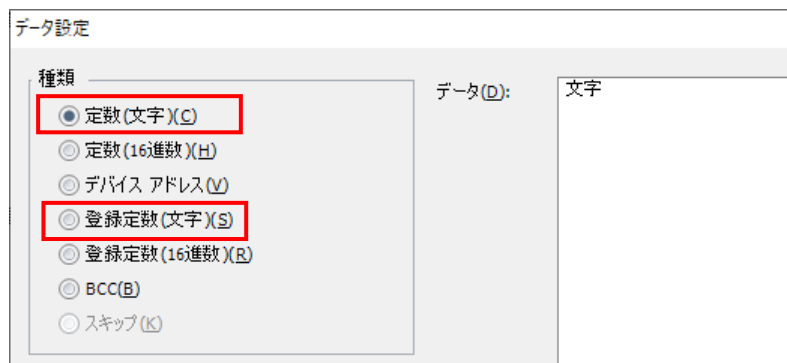


図3-1：[データ設定]ダイアログ

【暫定的な回避方法】

[データ設定]ダイアログ ボックスで“定数(16進数)”を選択し、文字コードを入力してください。
文字セットは通信先のシステムによって選択してください。

（例）通信先のシステムの文字セットが“Shift-JIS”であり、“文字”を入力したい場合、“95B68E9A”を入力してください。

No.4

【対象製品】

□WindO/I-NV4 Ver.1.0.0～Ver.1.14.0

(Automation Organizer Ver.3.00～Ver.3.21.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

| 機種 | 形番 |
|-------------------|--|
| HG5G/4G/3G/2G-V 形 | HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-* |
| HG4G/3G 形 | HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-* |
| HG2G-5F 形 | HG2G-5FT22TF-* |
| HG2G-5T 形 | HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-* |
| HG1G 形 | HG1G-4VT22TF-* |
| HG1P 形 | HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0 |

【現象】

Windows OS 上でプロジェクト ファイル名の英字の大文字、小文字を変更(例:“abc.pn4”を“Abc.pn4”に変更)した後、プロジェクト ファイルを作成した WindO/I-NV4 より新しいバージョンでプロジェクト ファイルを開く場合、エラーメッセージが表示され、プロジェクト ファイルを開くことができません。

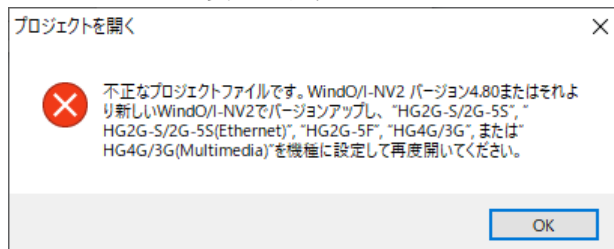


図4-1：プロジェクト ファイルを開く際のエラーメッセージ

【暫定的な回避方法】

プロジェクト ファイル名を、大文字、小文字の変更ではなく、別の名前に変更してください。

(例) “abc.pn4”を“abcde.pn4”に変更。

No.5

【対象製品】

□WindO/I-NV4 Ver.1.0.0～Ver.1.14.0

(Automation Organizer Ver.3.00～Ver.3.21.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

| 機種 | 形番 |
|-------------------|--|
| HG5G/4G/3G/2G-V 形 | HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-* |
| HG4G/3G 形 | HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-* |
| HG2G-5F 形 | HG2G-5FT22TF-* |
| HG2G-5T 形 | HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-* |
| HG1G 形 | HG1G-4VT22TF-* |
| HG1P 形 | HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0 |

【現象】

同じ接続機器のデバイス アドレスを[プロジェクト設定]ダイアログ ボックスと[グローバル スクリプト]ダイアログ ボックスに設定し、通信ドライバを変更すると、[グローバル スクリプト]ダイアログ ボックスの[起動条件]設定が削除されます。

(例) 各設定を下記の図のようにする。

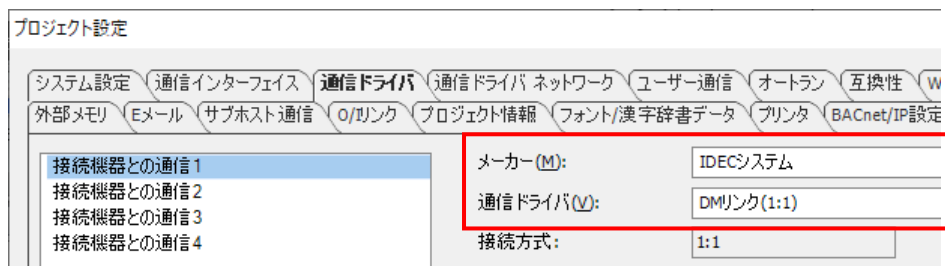


図5-1：通信ドライバ設定

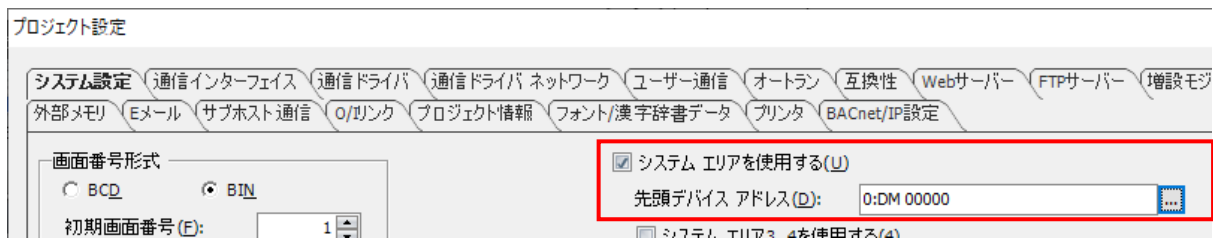


図5-2：システム エリア設定

| グローバル スクリプト 設定 | | | | | |
|----------------|-------|---------|--------|--------|---------------|
| 設定一覧: | | | | | |
| 実行順 | スクリプト | スクリプトID | スクリプト名 | 条件種別 | 動作条件 |
| 1 | 使用する | 1 | | ビット立上り | 0:DM 00001-00 |

図5-3：グローバル スクリプト設定

上記設定後、通信ドライバ設定で、[メーカー]を“IDEC”、[通信ドライバ]を“MICROSmart(FC6A) (RS232C/485)”に変更した場合、[グローバル スクリプト設定]ダイアログ ボックスの[動作条件]が削除される。

| グローバル スクリプト 設定 | | | | | |
|----------------|-------|---------|--------|--------|------|
| 設定一覧: | | | | | |
| 実行順 | スクリプト | スクリプトID | スクリプト名 | 条件種別 | 動作条件 |
| 1 | 使用する | 1 | | ビット立上り | |

図5-4：動作条件が削除される

【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。「対策方法」に記載の恒久対策を実施してください。

No.6

【対象製品】

□WindO/I-NV4 Ver.1.0.0~Ver.1.13.1

(Automation Organizer Ver.3.00~Ver.3.20.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページ「IDEC メンバサイト」からダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

| 機種 | 形番 |
|-------------------|--|
| HG5G/4G/3G/2G-V 形 | HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-* |
| HG4G/3G 形 | HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-* |
| HG2G-5F 形 | HG2G-5FT22TF-* |
| HG2G-5T 形 | HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-* |
| HG1G 形 | HG1G-4VT22TF-* |
| HG1P 形 | HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0 |

【現象】

ベース画面に画面切替スイッチを配置し、[動作モード]コンボ ボックスに“ユーザーアカウント設定画面を開く”を設定した後、ベース画面と同じ番号のサブ画面を作成した場合、プロジェクト ファイルをダウンロードした表示器上で画面切替スイッチを押すと、エラーメッセージが表示されます。

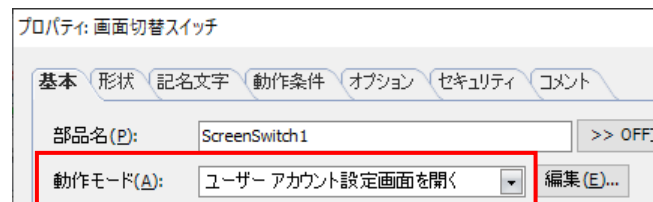


図 6-1：“ユーザーアカウント設定画面を開く”を設定

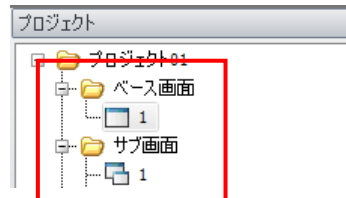


図 6-2：ベース画面と同じ番号のサブ画面を作成

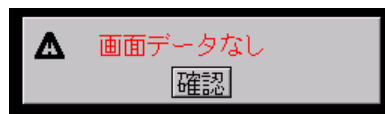


図 6-3：エラーメッセージ

【暫定的な回避方法】

ベース画面の画面切替スイッチのプロパティ ダイアログを開き、[OK]ボタンをクリックした後、再度ダウンロードしてください。