

重要なお知らせ: ソフトウェアに起因する現象のご連絡

SW1A形 Automation Organizer WindO/I-NV4、データ ファイル マネージャー

Automation Organizer に収録の表示器プログラミング ソフトウェア WindO/I-NV4、メンテナンス用ソフトウェア データ ファイル マネージャーにおいて、以下5件の現象を確認いたしました。対象製品をご使用のお客様は以下に記載している内容をご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

現象一覧

No.	現象	現象修正 バージョン	リリース日
1	システムソフトウェアの転送終了後に WindO/I-NV4 のダウンロード画面にエラーが表示されることがある。	WindO/I-NV4 Ver.2.1.0	2022年6月
2	シミュレーター機能において、棒グラフおよび折れ線グラフのY軸ラベルにWindowsフォント以外を指定すると正しく表示されない。(HG2J-7U形のみ)		
3	[プロジェクト設定]ダイアログ ボックスの[通信ドライバ ネットワーク]タブの[拡張設定]が復元出来ない。		
4	[プロパティ: マルチコマンド]ダイアログボックスの[動作条件]タブのクロスリファレンス情報が不正になる。		
5	HG2J-7U形に対してダウンロード、アップロードなどの操作を行うと失敗する。	データ ファイル マネージャー Ver.3.1.1	

対策方法

Automation Organizer Ver.4.2.0 に同梱される以下のバージョンのソフトウェアで対応しています。

- WindO/I-NV4 Ver.2.1.0
- HG2J-7U プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.2.1.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.80
- HG4G/3G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.80
- HG2G-5F 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.80
- HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.80
- HG1G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.80
- HG1P 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.80
- データ ファイル マネージャー Ver.3.1.1

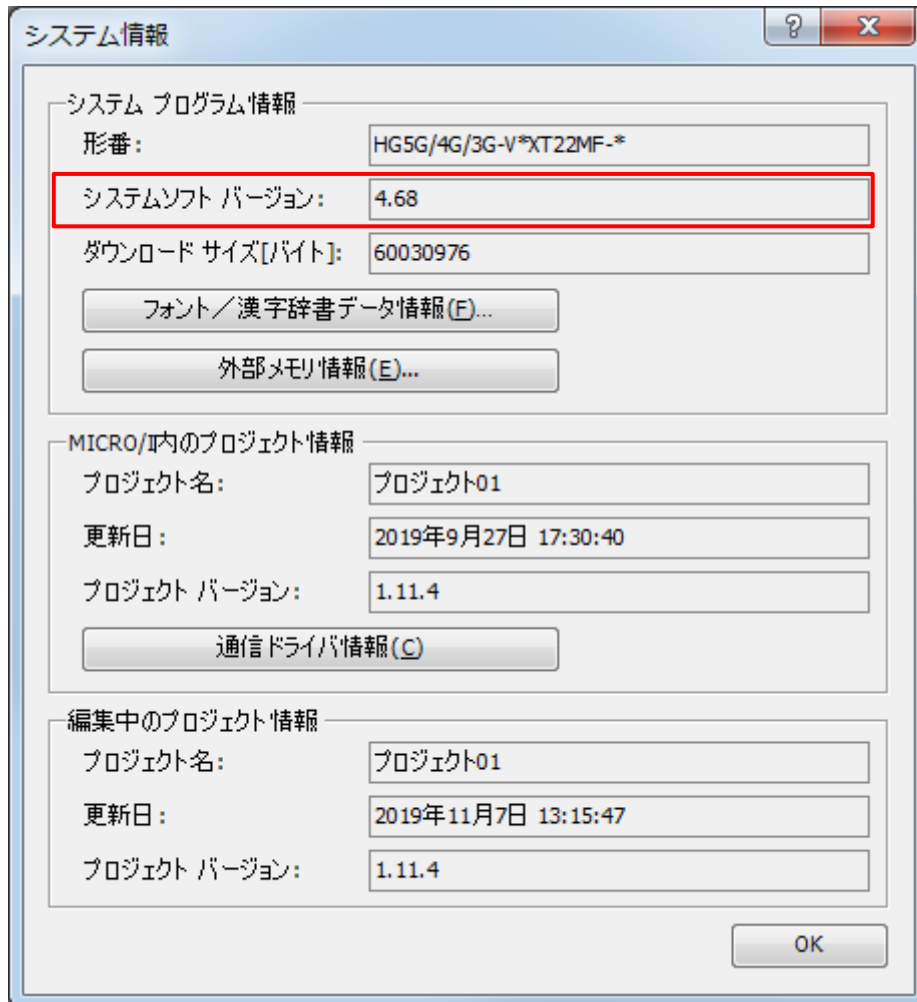
弊社ホームページより上記のバージョンまたはそれ以降のバージョンの

インストーラ【システム統合ソフトウェア Automation Organizer アップデート版】をダウンロードし、インストールしてソフトウェアをアップグレードしてください。

<https://jp.idec.com/idec-jp/ja/JPY/RD/software/automation-organizer>

システムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の表示器本体のシステム ソフトウェア バージョンは、WindO/I-NV4 の[システム情報] ダイアログ ボックス ([オンライン]タブ⇒[システム情報]ボタン) でご確認ください。



図序-1：[システム情報]ダイアログ ボックス

No.1

【対象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.0～Ver.2.0.1
- HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.30～Ver.4.79
- HG1G 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.36～Ver.4.79
- HG1P 形 プログラマブル表示器 システム ソフトウェア Ver.4.36～Ver.4.79
(Automation Organizer Ver.3.00～Ver.4.1.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-*
	HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-B0
	HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

プログラマブル表示器本体にシステムソフトウェアとプロジェクトデータのダウンロードを一括して行うと、システムソフトウェアの転送終了後に自動で行われるプログラマブル表示器のリセットが正常に行われず、WindO/I-NV4 のダウンロード画面にエラーが表示されることがあります。

【暫定的な回避方法】

WindO/I-NV4 のダウンロード画面の進行状況が“リセット中...”まで進行し（図 1-1）、プログラマブル表示器本体の画面が消灯状態で止まっている場合は、プログラマブル表示器へのシステムソフトウェアのダウンロードは完了しています。プログラマブル表示器の電源を再投入し、エラー表示（図 1-2、図 1-3）を終了させた後に“MICRO/I のシステムソフトを強制的にダウンロードする”のチェックボックスのチェックを外した状態で（図 1-4）、再度プロジェクトデータのダウンロードを実施してください。

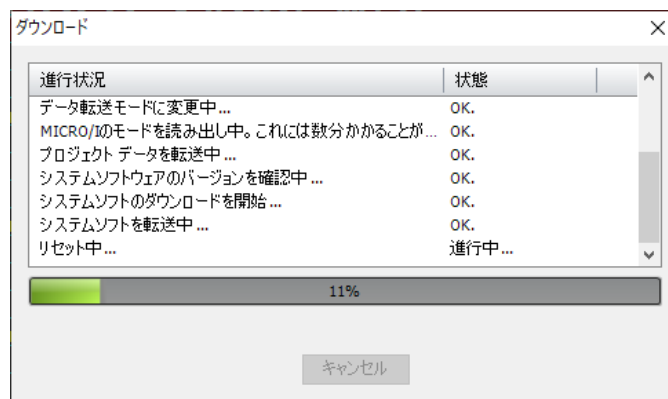


図 1-1：ダウンロード 進行状況画面

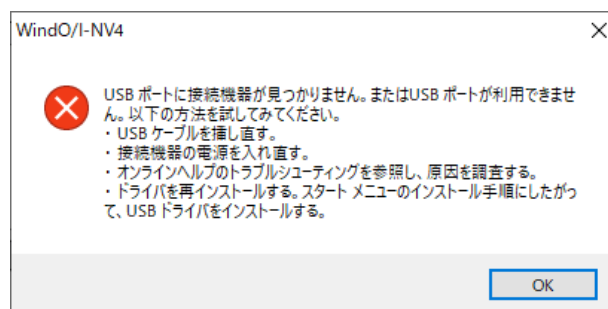


図 1-2：エラー表示 1

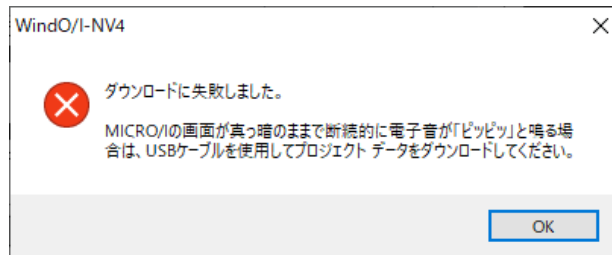


図 1-3：エラー表示 2

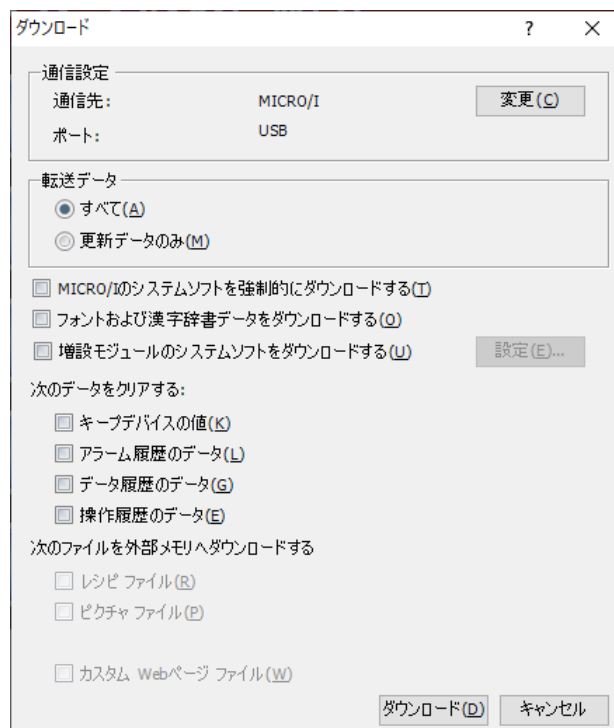


図 1-4：ダウンロード画面

【恒久的な対策方法】

Ver.2.1.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。

No.2
【対象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.2.0.0～Ver.2.0.1
 (Automation Organizer Ver.4.0.0～Ver.4.1.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J-7U 形	HG2J-7UT22TF-*

【現象】

シミュレーター機能において、棒グラフおよび折れ線グラフの Y 軸ラベルに Windows フォント以外を指定すると、Y 軸ラベルの文字が縦に広がって表示されます。(HG2J-7U 形のみ)

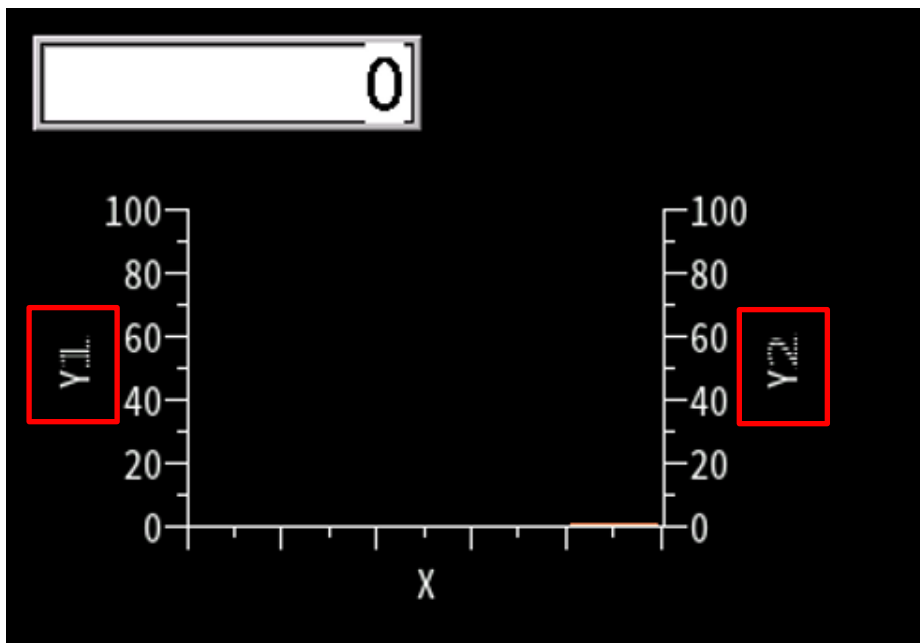


図 2-1：棒グラフの例

【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。

【恒久的な対策方法】

Ver.2.1.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。

No.3
【対象製品】

□ WindO/I-NV4 Ver.1.13.0~Ver.2.0.1

(Automation Organizer Ver.3.19.0~Ver.4.1.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J-7U 形	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V 形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

[プロジェクト設定]ダイアログ ボックスの[通信ドライバ ネットワーク]タブにある[拡張設定]を設定し、プロジェクト ファイルを保存した後、プロジェクト ファイルを開くと、[拡張設定]が復元出来ないことがあります。

具体的には、256 以上の値を設定した場合、上位バイトの値が無視されます。

例.通信ドライバを“安川電機”の“MP2000 (Ethernet)”に設定し、[拡張設定]の[MICRO/Iポート番号]に「10001 (0x2711)」を設定した場合、「17 (0x11)」になります。

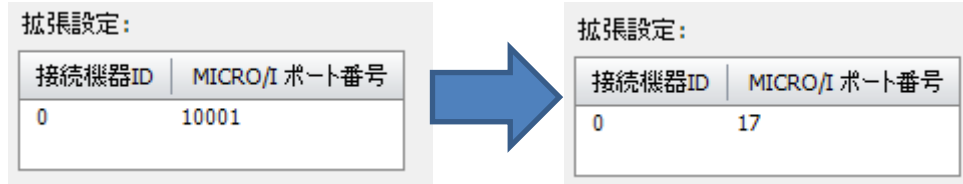


図 3-1：復元を失敗した例

現象が発生する[拡張設定]は以下のとおりです。

メーカー	通信ドライバ	拡張設定
オムロン	SYSMAC CS1/CJ シリーズ (Ethernet)	FINS ネットワークアドレス FINS ノードアドレス MICRO/Iポート番号
Allen-Bradley	Logix Controllers (Ethernet)	スロット番号
Allen-Bradley	Logix Native Tag (Ethernet)	スロット番号
安川電機	MP2000 (Ethernet)	MICRO/Iポート番号
横河電機	FACTORY ACE FA-M3 (Ethernet)	CPU 番号

【暫定的な回避方法】

プロジェクト ファイルをダウンロードする前に、[拡張設定]を修正し、ダウンロードしてください。

【恒久的な対策方法】

Ver.2.1.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。

No.4
【対象製品】

□ WindO/I-NV4 Ver.1.4.0～Ver.2.0.1

(Automation Organizer Ver.3.70～Ver.4.1.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J-7U 形	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V 形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

[プロパティ:マルチコマンド]ダイアログ ボックスの[動作条件]タブに設定したデバイス アドレスのクロス リファレンス情報（デバイス アドレスの使用数）が2倍になってしまいます。

条件種別(T):	条件成立時	データタイプ(Y):	UBIN16(W)
条件(D):	[LM 0005] == [LM 0006]		
コメント(C):			

図 4-1：動作条件の設定

LM 0005		2
LM 0006		2

図 4-2：クロス リファレンス情報

【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。

【恒久的な対策方法】

Ver.2.1.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。

No.5
【対象製品】

□ データ ファイル マネージャー Ver.3.0.0～Ver.3.1.0
 (Automation Organizer Ver.4.0.0～Ver.4.1.0)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J-7U 形	HG2J-7UT22TF-*

【現象】

以下の操作を行うとデータ ファイル マネージャーが応答しなくなります。

- ・ZNV のダウンロード / アップロード
- ・ZNX のダウンロード
- ・外部メモリのファイル / フォルダのダウンロード
- ・外部メモリのファイル / フォルダのアップロード
- ・外部メモリに新規フォルダを作成
- ・外部メモリのファイル / フォルダの名前変更
- ・外部メモリのファイル / フォルダの削除

【暫定的な回避方法】

回避方法はありません。

【恒久的な対策方法】

Ver.3.1.1 またはそれ以降のバージョンのデータ ファイル マネージャーを用いてソフトウェアをアップグレードしてください。詳細な内容は「対策方法」の項目を参照ください。