

ワイドミュラー社システムダウンによる業務停止に関するお知らせとお詫び

ワイドミュラー社製品

■ 日本ワイドミュラー株式会社 発行資料情報

件名	社内システムダウンによる業務停止に関するお知らせとお詫び
発行番号	EI-22058-A
発行日	2022年7月21日

EI-22058-A
2022年7月21日

お客様 各位

日本ワイドミュラー株式会社
営業統括本部

弊社システムダウンによる業務停止 お詫び

拝啓 貴社にはご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

先週末7月16日に弊社グローバルのサーバーに対してサイバー攻撃を受け、社内データが欠損する事象が発生致しました。依然として影響範囲の特定することが難しいことから、全データの再検証のために、全サーバーを停止する処置の判断となりました。大変ご不便をおかけしておりますことお詫び申し上げます。一日も早く復旧出来るようグローバルITチーム50名体制で作業をしておりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 停止業務
全工場生産業務、全出荷業務および社内全システム
ただし、メール/電話/FAX（発注用）は復旧しております。
2. 対象範囲
全ワイドミュラー本社、支社
3. 推定復旧時期
復旧目途としては来週末7月29日までを予定しておりますが、今後の検証経過により影響度が予想以上の場合、最悪ケースとして8月5日となることが予想されます。

改めて、ご不便おかけしおり大変申し訳ありません。

以上