

メモリ部品変更にもなうプログラムダウンロード時のご注意

プログラマブル表示器 HG2G-V 形

プログラマブル表示器 HG2G-V 形で使用しているメモリ部品の複数社購買への変更にもなう、作画ソフトウェアダウンロード時に注意事項が発生します。以下に記載している内容をご確認の上、ご使用くださいますようお願いいたします。

対象製品

プログラマブル表示器 HG2G-V 形

画面サイズ	本体色	対象機種
5.7 インチ	ライトグレー	HG2G-V5FT22TF-W
	ブラック	HG2G-V5FT22TF-B

※ 上記を基本としたカスタム仕様製品も含まれます。

実施時期

メモリ部品の複数社購買への変更 2023年4月出荷分より順次実施

※ 受注状況により、予定実施時期前に変更品を出荷させていただく場合があります。

変更内容および注意事項

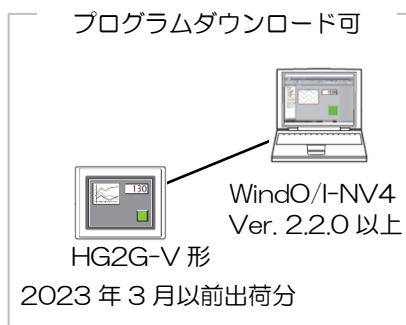
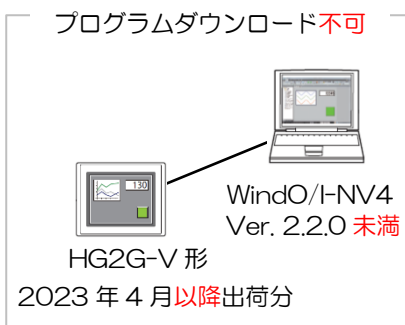
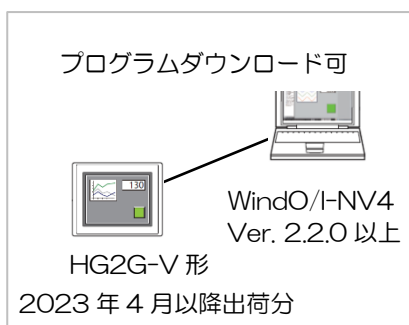
対象製品に使用しているメモリ部品を一社購買から複数社購買に切り替えます。本変更にもなう、2023年4月以降に出荷された HG2G-V 形へのプログラムダウンロードは作画ソフトウェア WindO/I-NV4 の Ver. 2.2.0 以上をご使用ください。

※ Ver. 2.2.0 未満の WindO/I-NV4 にて、2023年4月以降に出荷された HG2G-V 形への

プログラムダウンロードを行った際、プログラムダウンロードに失敗してご使用いただけません。

※ Ver. 2.2.0 以上の WindO/I-NV4 にて、2023年3月以前に出荷された HG2G-V 形への

プログラムダウンロードは問題なく実施いただけます。



本変更にもなうプログラムアップロード時の動作への影響はありません。

なお本変更において、製品の仕様および外形寸法等の変更はありません。

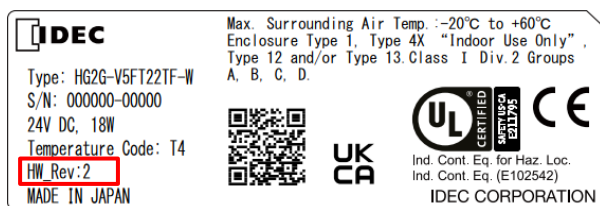
変更理由

製品安定供給化のため。

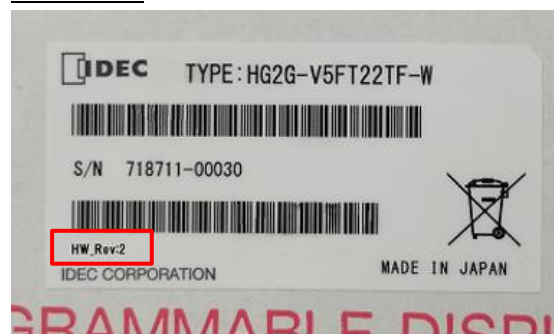
変更後の製品について

2023年4月以降に出荷された製品は、製品ラベルおよび梱包ラベルに表示されている「HW_Rev:」が2以降になります。なお、本変更前・変更後の製品を指定して出荷することはできません。

製品ラベル



梱包ラベル



補足事項

プログラムダウンロードに失敗した場合の復旧方法についてご説明します。

【PCからのダウンロードに失敗した場合】

Ver. 2.2.0未滿のWindO/I-NV4から、対象のHG2G-V形へプログラムダウンロードを実施した場合、HG2G-V形の画面に「最新のNV4に更新ください」（英語版では「Update latest ver. NV4」）の文字が表示され、WindO/I-NV4が停止します。このとき、HG2G-V形本体は電源再起動により、ダウンロード実行前のプロジェクトデータで復旧いたします。WindO/I-NV4につきましては強制終了を実行して再起動してください。再起動後、恒久的な対策方法として、Ver.2.2.0またはそれ以降のバージョンのWindO/I-NV4へアップグレードしてください。

【USBメモリからのダウンロードに失敗した場合】

Ver. 2.2.0未滿のWindO/I-NV4を用いて作成したZNVファイルを使用して、USBオートラン機能によるプロジェクトダウンロードを実行した場合、「最新のNV4に更新ください」（英語版では「Update latest ver. NV4」）の文字が表示され、プログラムダウンロードが失敗します。このとき、HG2G-V形本体に表示される「確認」ボタン（英語版では「Ack」ボタン）をタッチすることにより、ダウンロード実行前のプロジェクトデータで復旧いたします。恒久的な対策方法として、Ver.2.2.0またはそれ以降のバージョンへアップグレードしたWindO/I-NV4を用いて、ZNVファイルを作成してください。