

重要なお知らせ；ソフトウェアに起因する現象のご連絡

SW1A形 Automation Organizer WindO/I-NV4

HGシリーズにおいて、以下の現象を確認いたしました。対象製品をご使用のお客様は以下に記載している内容をご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

現象一覧

No.	現象	現象修正バージョン	リリース日
1	スクロール表示中のメッセージ切替表示器で未登録メッセージを表示すると表示器が再起動する	WindO/I-NV4	2023年6月
2	Windows エクスプローラー上で名前を変更したプロジェクト ファイルを再利用すると、画面の一覧が表示されない	Ver.2.3.0	

対策方法

Automation Organizer Ver.4.5.0 に同梱される以下のバージョンのソフトウェアで対応しています。

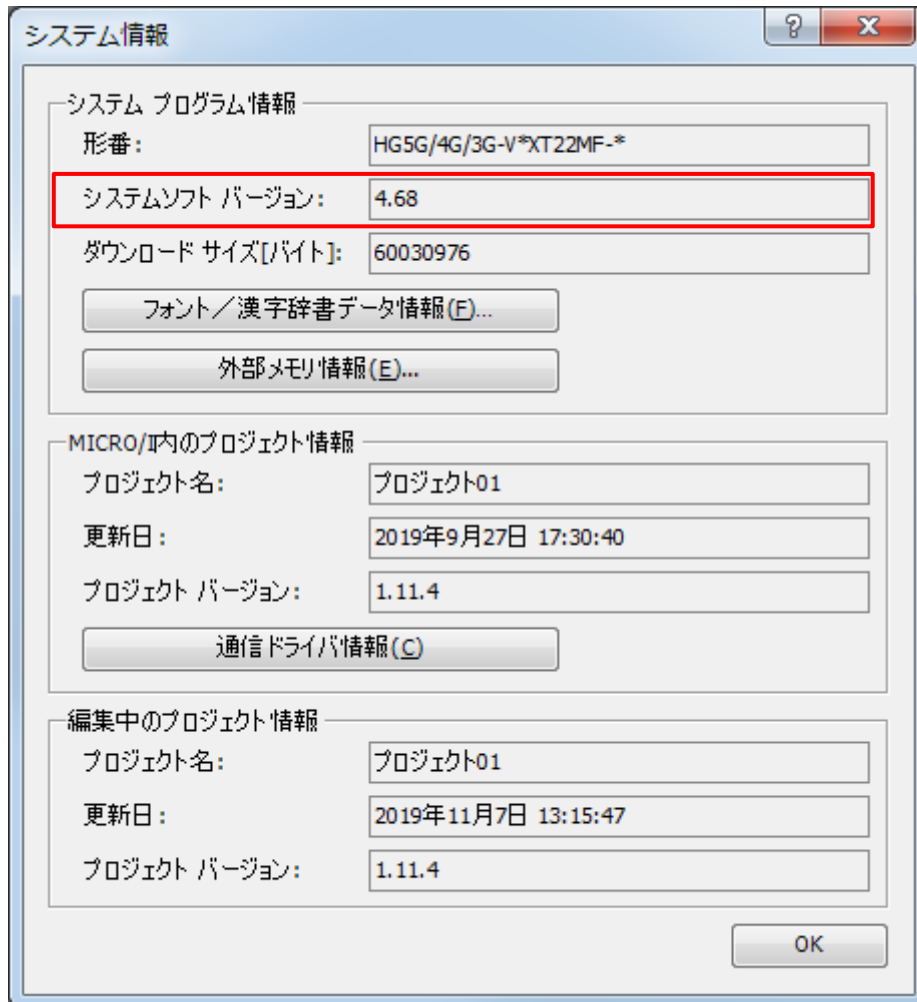
- WindO/I-NV4 Ver.2.3.0
- HG2J-7U プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.2.3.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.83
- HG4G/3G 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.83
- HG2G-5F 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.83
- HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.83
- HG1G 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.83
- HG1P 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.83

弊社ホームページより上記のバージョンまたはそれ以降のバージョンのインストーラ【システム統合ソフトウェア Automation Organizer アップデート版】をダウンロードし、インストールしてソフトウェアをアップグレードしてください。

<https://jp.idec.com/RD/software/automation-organizer>

システムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の表示器本体のシステムソフトウェア バージョンは、WindO/I-NV4 の[システム情報] ダイアログ ボックス ([オンライン]タブ⇒[システム情報]ボタン) でご確認ください。



図序-1 : [システム情報]ダイアログ ボックス

No.1
【対象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.0～Ver.2.2.1
- HG2J-7U プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.2.0.0～Ver.2.2.1
- HG5G/4G/3G/2G-V 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.65～Ver.4.82
- HG4G/3G 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.35～Ver.4.82
- HG2G-5F 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.35～Ver.4.82
- HG2G-5T 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.30～Ver.4.82
- HG1G 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.36～Ver.4.82
- HG1P 形 プログラマブル表示器 システムソフトウェア Ver.4.36～Ver.4.82
(Automation Organizer Ver.3.00～Ver.4.4.1)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

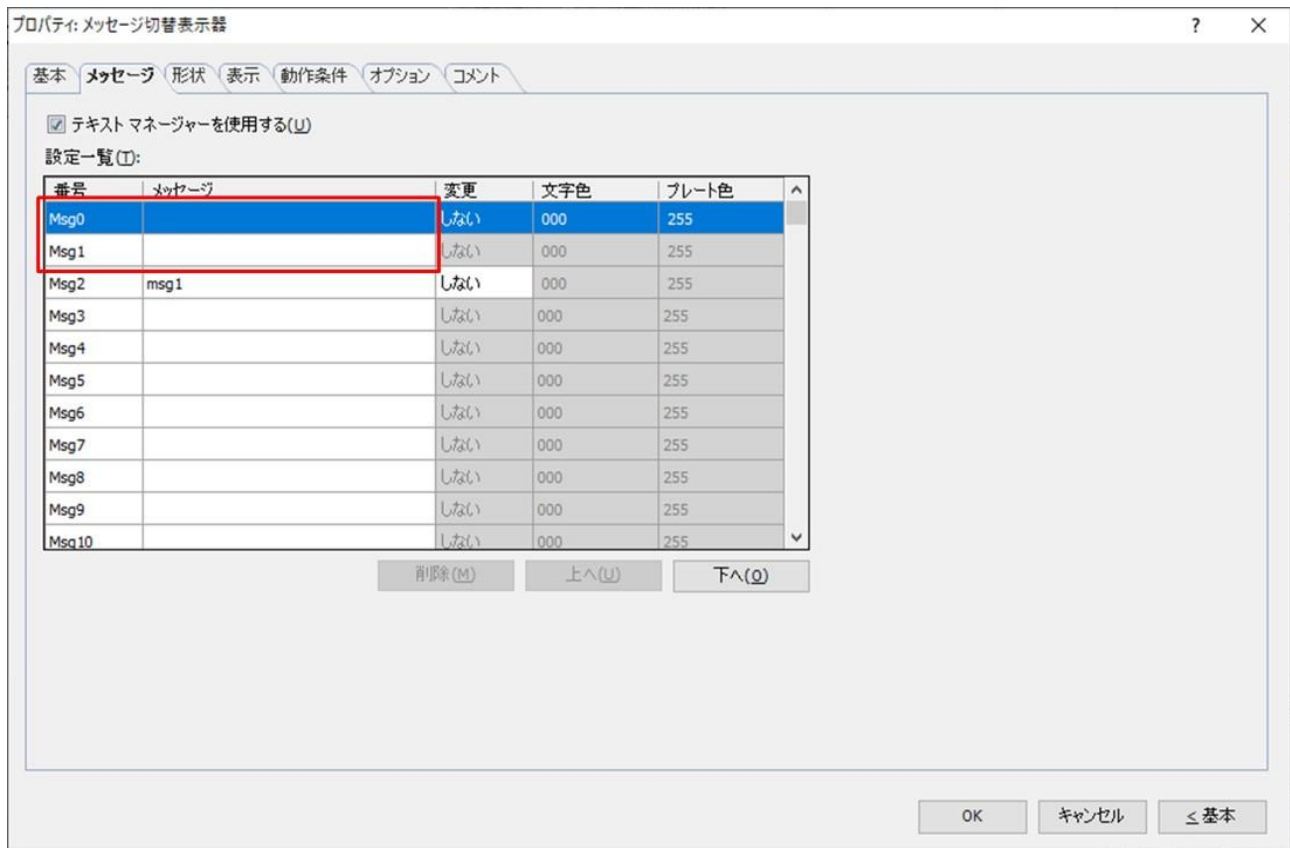
機種	形番
HG2J-7U 形	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V 形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

以下の条件を全て満たした場合に、表示器が再起動します。

1. メッセージ切替表示器において、「テキストマネージャを使用する」を有効にする。
2. メッセージ切替表示器のメッセージに Windows フォントのメッセージを登録する。
3. 「スクロール表示」を有効にする。
4. メッセージを登録した番号よりも小さい番号に、メッセージの未登録箇所がある。
5. 登録したメッセージを表示した状態から未登録メッセージに切り替えるようにデバイスアドレスの値を変更する。

(例) メッセージ切替表示器を以下のように設定した場合、Msg2 を表示した後 Msg0 または Msg1 を表示するようにデバイスアドレスの値を変更すると、表示器が再起動します。



【暫定的な回避方法】

現象発生の条件を満たす未登録メッセージに、任意の文字を登録してください。
文字を表示したくない場合は、空白文字を登録してください。

No.2
【対象製品】
 WindO/I-NV4 Ver.1.12.0~Ver.2.2.1

(Automation Organizer Ver.3.17.0~Ver.4.4.1)

製品形番：SW1A-W1C

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J-7U形	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P形	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

Windows のエクスプローラー上で名前を変更したプロジェクト ファイルを「画面の再利用」で使用すると、画面の一覧が表示されず再利用ができません。

(例) 以下の手順のように Windows のエクスプローラー上でプロジェクト ファイルの名称を「test.pn4」から「test_bug.pn4」に変更した後、「画面の再利用」で使用すると画面の一覧が表示されず、再利用ができません。

1. Windows のエクスプローラー上でプロジェクト ファイルの名前を変更



図 2-1 : Windows のエクスプローラー上で名前を変更

2. 「画面の再利用」でプロジェクト ファイルを使用



図 2-2 : 「画面の再利用」で使用

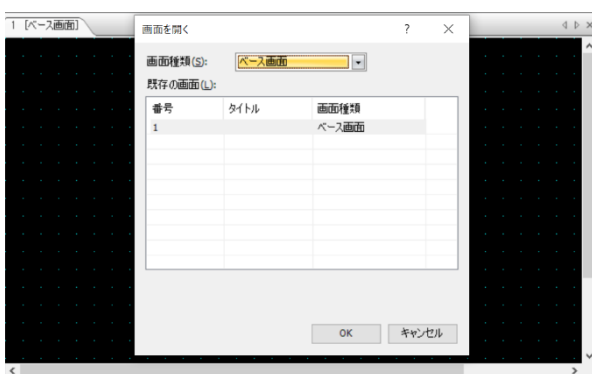


図 2-3 : 期待される結果



図 2-4 : 実際の結果

【暫定的な回避方法】

プロジェクト ファイルの名前を Windows のエクスプローラー上で、プロジェクト ファイルの名前を変更する前の名前に戻すと、「画面の再利用」で使用することができます。