

重要なお知らせ；ソフトウェアに起因する現象のご連絡

SW1A形 Automation Organizer WindO/I-NV4

HG2J形プログラマブル表示器およびFT2J形プログラマブル表示器一体形コントローラにおいて、以下の現象を確認いたしました。対象製品をご使用のお客様は以下に記載している内容をご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

現象一覧

No.	現象	対象 NV4 バージョン [OS バージョン]	対応 NV4 バージョン [OS バージョン] (リリース)
1	OS バージョン 1.0.0 の HG2J 形に対し、WindO/I-NV4 Ver.3.0.0 で作成した外部メモリ用プロジェクトを使用してプロジェクト ファイルのダウンロードができない	WindO/I-NV4 Ver.2.0.0~Ver.2.3.0 [OS バージョン 1.0.0]	WindO/I-NV4 Ver.3.0.0 [OS バージョン 1.1.1] (2023年11月)
2	OS バージョン 1.1.1 の HG2J 形および FT2J 形に対し、インターネット経由などの外部ネットワーク環境で WindO/I-NV4 を使用したメンテナンス通信ができない	WindO/I-NV4 Ver.3.0.0~Ver.3.0.1 [OS バージョン 1.1.1]	WindO/I-NV4 Ver.3.1.0 [OS バージョン 1.2.0] (2024年7月末予定)

OSバージョンおよびシステムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の本体ユニットのOSバージョンおよびシステムソフトウェアバージョンは、WindO/I-NV4の[システム情報]ダイアログボックス（[オンライン]タブ⇒[システム情報]ボタン）でご確認いただけます。

図-1：[システム情報]ダイアログボックス

WindO/I-NV4バージョンとサポートする本体ユニットのOSバージョン

WindO/I-NV4バージョンとサポートする本体ユニットのOSバージョンは、更新履歴 - バージョン対応表でご確認いただけます。

バージョン対応表：<https://jp.idec.com/media/AO-RevisionTable-JA.pdf>

更新履歴 - WindO/I-NV4 システムソフトウェアバージョン (MICRO/I、SmartAXIS)					
リリース	Automation Organizer	WindO/I-NV4	FT2J-7U形 (丸括弧内は OSバージョン)	HG2J-7U形 (丸括弧内は OSバージョン)	HG5G-V形 HG4G-V形 HG3G-V形 HG2G-V形
2024年3月	4.7.0	3.0.1 (最新)	3.0.1 (1.1.1) (最新)	3.0.1 (1.1.1) (最新)	4.85 (最新)
2023年11月	4.6.0	3.0.0	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)	4.84
2023年6月	4.5.0	2.3.0	-	2.3.0 (1.0.0)	4.83
2023年3月	4.4.1	2.2.1	-	2.2.0 (1.0.0)	4.82
2022年12月	4.4.0	2.2.0	-	2.2.0 (1.0.0)	4.82
2022年9月	4.3.0	2.1.1	-	2.1.1 (1.0.0)	4.81
2022年6月	4.2.0	2.1.0	-	2.1.0 (1.0.0)	4.80
2022年2月	4.1.0	2.0.1	-	2.0.1 (1.0.0)	4.79
2022年1月	4.0.0	2.0.0	-	2.0.0 (1.0.0)	4.78
2021年11月	3.24.0	1.16.1	-	-	4.77

図-2：更新履歴 - バージョン対応表

No.1
【対象製品】
 WindO/I-NV4 Ver.2.0.0～Ver.2.3.0

 HG2J 形 プログラマブル表示器

システム ソフトウェア Ver.2.0.0 (OS Ver.1.0.0) ～Ver.2.3.0 (OS Ver.1.0.0)

製品形番：SW1A-W1C 形 Automation Organizer

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J-7U 形	HG2J-7UT22TF-B

【現象】

OS バージョン 1.0.0 の HG2J 形に対し、WindO/I-NV4 Ver.3.0.0～Ver.3.0.1 で作成した ZNV プロジェクト ファイルの USB オートラン機能によるダウンロードができません。本体ユニット上では以下のエラーメッセージが表示されます。

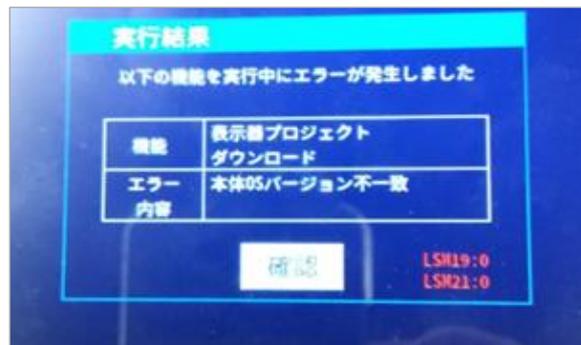


図-3： USB オートラン機能プロジェクト ファイルのダウンロードエラー

OS バージョン 1.0.0 の HG2J 形は、WindO/I-NV4 で作成する ZNX プロジェクト ファイルの USB オートラン機能によるダウンロードに対応しておりません。

ZNX プロジェクト ファイルについては、次ページの**【補足説明】**で説明いたします。

【暫定的な回避方法】

暫定的な回避方法はありません。

【恒久的な対策方法】

OS バージョン 1.1.1 以降の HG2J 形では、USB オートラン機能で ZNX プロジェクト ファイルのダウンロードに対応しました。ただし、OS バージョン 1.1.1 では「現象 No.2」の現象もご確認の上、ご利用くださいますようお願いいたします。

追加した機能は、WindO/I-NV4 の更新履歴にてご確認いただけます。

WindO/I-NV4 の更新履歴：<https://jp.idec.com/media/NV4-Revision-JA.pdf>

WindO/I-NV4 Ver.3.0.0

<システム ソフトウェア>

以下の機能を追加しました。

- ▶ FT2J-7U 形に対応しました。FT2J-7U 形独自の機能は以下のものです。
 - コントロール機能
- ▶ HG2J-7U 形で以下の機能に対応しました。
 - 時計データ初期化の警告メッセージ表示
 - 外部メモリに保存した ZNX プロジェクト ファイルのダウンロード
- ▶ HG2J-7U 形で SNS 機能の API を更新しました。
- ▶ WindO/I-NV4 でのモニタを終了する時に、画面やデバイス アドレスの値を初期化しないようにしました。(HG5G/4G/3G/2G-V 形、HG4G/3G/2G-5F 形のみ)

図-4： ZNX プロジェクト ファイルのダウンロードに対応

OS バージョン 1.0.0 の HG2J 形を OS バージョン 1.1.1 以降にアップグレードするためには、PC の WindO/I-NV4 またはデータファイルマネージャーを用いて HG2J 形にイーサネットケーブルで接続する必要があります。

【補足説明】

ZNX プロジェクト ファイルとは、OS とシステム ソフトウェア、プロジェクト データを含むファイルです。ダウンロード手順など詳細については、NV4 ユーザーズマニュアル第 33 章外部メモリ「USB オートラン機能」でご確認いただけます。

<https://jp.idec.com/storage/PDF/B-1700-17-NV4-Users-MAN-J.pdf>

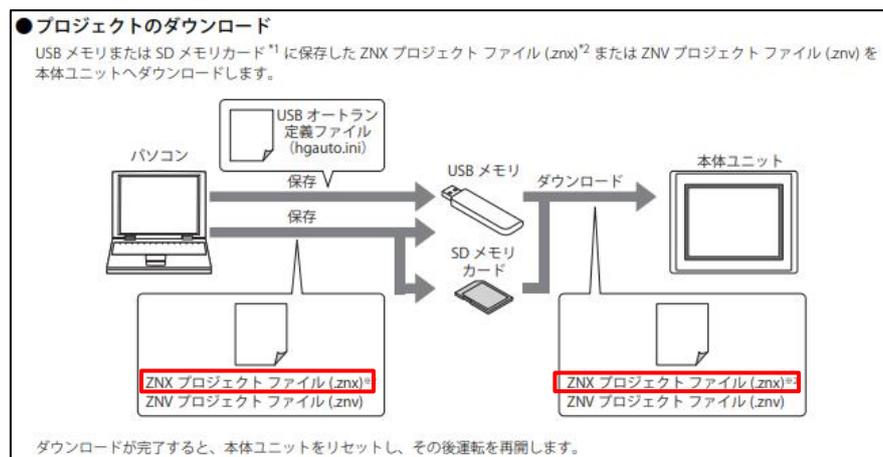


図-5： NV4 ユーザーズマニュアル第 33 章外部メモリ 「USB オートラン機能」

ZNX プロジェクト ファイルをダウンロードする場合は、キーブ デバイスは常にクリアされます。

No.2

【対象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.3.0.0～Ver.3.0.1
- HG2J 形 プログラマブル表示器
 - システム ソフトウェア Ver.3.0.0 (OS Ver.1.1.1) ～Ver.3.0.1 (OS Ver.1.1.1)
- FT2J 形 表示器一体形コントローラ
 - システム ソフトウェア Ver.3.0.0 (OS Ver.1.1.1) ～Ver.3.0.1 (OS Ver.1.1.1)

製品形番：SW1A-W1C 形 Automation Organizer

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
HG2J 形	HG2J-7UT22TF-B
FT2J 形	FT2J-7U22*AF-B

【現象】

OSバージョン 1.1.1 の HG2J 形および FT2J 形に対し、インターネット経由などの外部ネットワーク環境で WindO/I-NV4 を使用したメンテナンス通信ができません。図-6 のような外部ネットワーク環境で、例えば、WindO/I-NV4 からプロジェクト データのダウンロードを行った場合に、図-7 のエラーメッセージが表示されます。

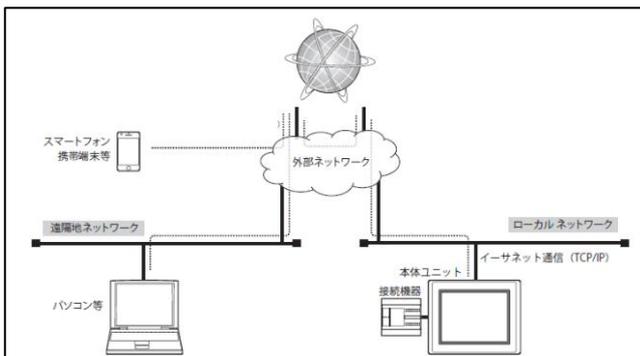


図-6：外部ネットワーク環境

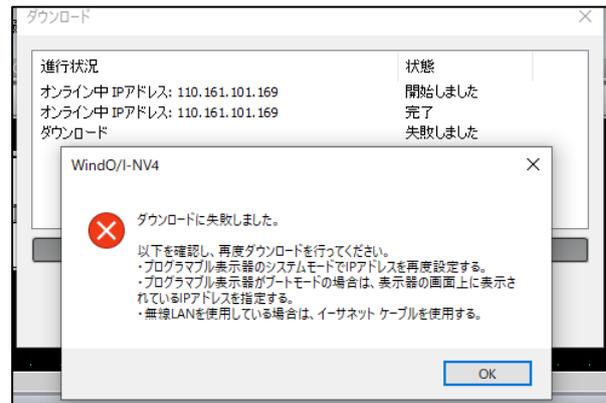


図-7：ダウンロードのエラーメッセージ

【暫定的な回避方法】

暫定的な回避方法はありません。

【恒久的な対策方法】

2024年7月末リリース予定の WindO/I-NV4 Ver.3.1.0 にて対応いたします。