

## 重要なお知らせ；ソフトウェアに起因する現象のご連絡

### SW1A 形 Automation Organizer WindO/I-NV4

Automation Organizer に収録の WindO/I-NV4 において、以下の現象を確認いたしました。対象製品をご使用のお客様は以下に記載している内容をご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

#### 現象一覧

No.	現象	対象 NV4 バージョン	対応 NV4 バージョン (リリース日)
1	“サウンド設定”で音声フォーマット情報がファイル先頭に格納されていない WAV サウンド ファイルをインポートすると失敗する	WindO/I-NV4 Ver.1.1.0~Ver.3.0.1	WindO/I-NV4 Ver.3.1.0 (2024 年 7 月)

#### 対策方法

Automation Organizer Ver.4.8.0 に同梱される以下バージョンのソフトウェアで対応しています。

- WindO/I-NV4 Ver.3.1.0

弊社ホームページより上記のバージョンまたはそれ以降のバージョンのインストーラ【システム統合ソフトウェア Automation Organizer アップデート版】をダウンロードし、インストールしてソフトウェアをアップグレードしてください。

<https://jp.idec.com/RD/software/automation-organizer>

## OSバージョンおよびシステムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の本体ユニットのOSバージョンおよびシステムソフトウェアバージョンは、WindO/I-NV4の[システム情報]ダイアログボックス（[オンライン]タブ⇒[システム情報]ボタン）でご確認いただけます。

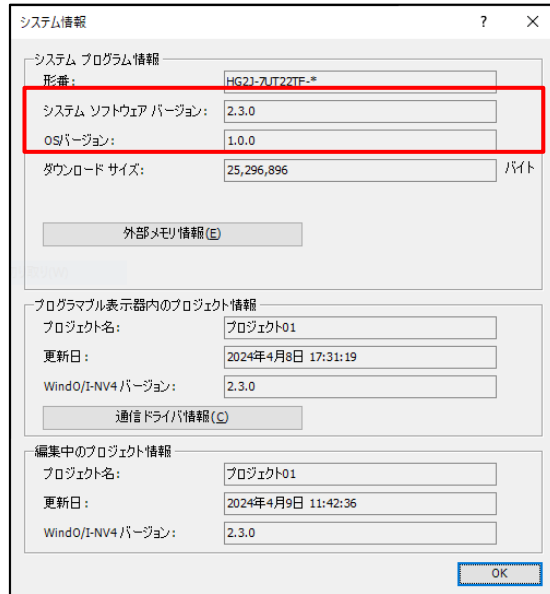


図-1：[システム情報]ダイアログボックス

## WindO/I-NV4バージョンとサポートする本体ユニットのOSバージョン

WindO/I-NV4バージョンとサポートする本体ユニットのOSバージョンは、更新履歴 - バージョン対応表でご確認いただけます。

バージョン対応表：<https://jp.idec.com/media/AO-RevisionTable-JA.pdf>

更新履歴 - WindO/I-NV4 システムソフトウェアバージョン (MICRO/I、SmartAXIS)					
リリース	Automation Organizer	WindO/I-NV4	HG1J形 FT1J形 (丸括弧内は OSバージョン)	FT2J-7U形 (丸括弧内は OSバージョン)	HG2J-7U形 (丸括弧内は OSバージョン)
2024年7月	4.8.0	3.1.0 (最新)	3.1.0 (1.2.0) (最新)	3.1.0 (1.2.0) (最新)	3.1.0 (1.2.0) (最新)
2024年3月	4.7.0	3.0.1	-	3.0.1 (1.1.1)	3.0.1 (1.1.1)
2023年11月	4.6.0	3.0.0	-	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)
2023年6月	4.5.0	2.3.0	-	-	2.3.0 (1.0.0)

図-2：更新履歴 - バージョン対応表

## 本体ユニットOSバージョンアップグレード時の注意事項

WindO/I-NV4 Ver.3.1.0では、同梱されるOSバージョンが更新されています。

「A-2024016」としてご連絡済の内容もご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

[ソフトウェアに起因する現象のご連絡 \(A-2024016\)](#)

**No.1**
**【対象製品】**

□WindO/I-NV4 Ver.1.1.0~Ver. 3.0.1

製品形番：SW1A-W1C形 Automation Organizer

※弊社ホームページからダウンロードしたソフトウェアも含まれます。

機種	形番
FT2J形	FT2J-7U22RAF-* FT2J-7U22KAF-* FT2J-7U22SAF-*
HG2J形	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G-V形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-*
HG4G/3G形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*

**【現象】**

“サウンド設定”機能で音声フォーマット情報がファイル先頭に格納されていないWAVファイルをインポートすると失敗します。失敗時には以下のエラーメッセージがWindO/I-NV4で表示されます。

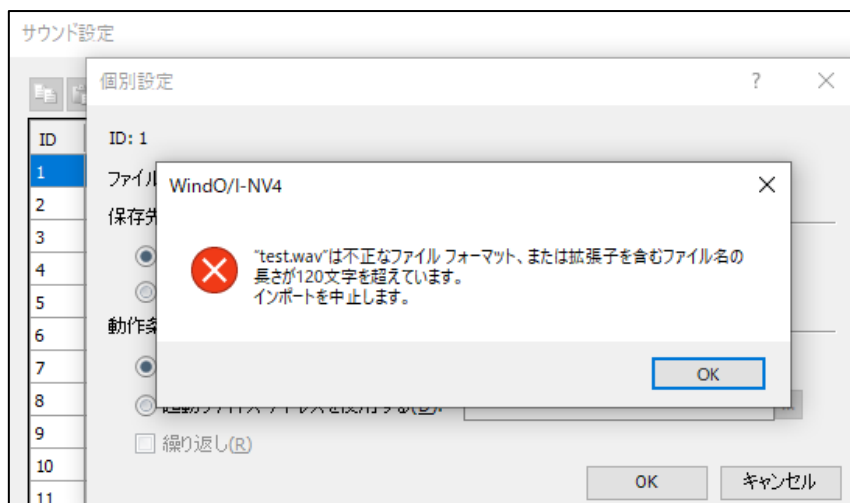


図-3：インポートのエラーメッセージ

**【暫定的な回避方法】**

暫定的な回避方法はありません。

**【恒久的な対策方法】**

Ver.3.1.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてソフトウェアをアップグレードしてください。