

重要なお知らせ；ソフトウェアに起因する現象のご連絡

SW1A形 Automation Organizer WindO/I-NV4

Automation Organizer に収録の WindO/I-NV4 において、以下の現象を確認いたしました。対象製品をご使用のお客様は以下に記載している内容をご確認の上、ご対策くださいますようお願いいたします。

現象一覧

No.	現象	対象 NV4 バージョン	対応 NV4 バージョン (リリース日)
1	Ver.3.1.0 以前のバージョンの WindO/I-NV4 でアップロードするとデータ転送モードで止まってしまうことがある	WindO/I-NV4 Ver.1.4.0 ~ Ver.3.1.0	WindO/I-NV4 Ver.3.2.0 (2024年12月)
2	データ保持領域のデータ履歴のデータをクリアした場合、外部メモリに保存したファイル(.BIN)は削除されないことがある	WindO/I-NV4 Ver.1.11.1 ~ Ver.3.1.0	
3	折れ線グラフの「保存したデータの表示」設定で接続機器デバイスを設定した場合に、指定した日時に表示を切り替えることができない	WindO/I-NV4 Ver.1.11.1 ~ Ver.3.1.0	
4	Eメール機能で「送信メールサーバー(SMTP)」の「IP アドレス」に「221」が含まれている場合、Eメールの送信を行わないが送信結果は「正常終了」になる	WindO/I-NV4 Ver. 2.0.0 ~ Ver.3.1.0	

対策方法

Automation Organizer Ver.4.9.0 に同梱される以下バージョンのソフトウェアで対応しています。

- WindO/I-NV4 Ver.3.2.0

弊社ホームページより上記のバージョンまたはそれ以降のバージョンのインストーラ【システム統合ソフトウェア Automation Organizer アップデート版】をダウンロードし、インストールしてソフトウェアをアップグレードしてください。

<https://jp.idec.com/RD/software/automation-organizer>



図-1：ソフトウェア ダウンロード サイト

OS バージョンおよびシステムソフトウェアのバージョン確認手順

お手元の本体ユニットの OS バージョンおよびシステム ソフトウェア バージョンは、WindO/I-NV4 の [システム情報] ダイアログ ボックス ([オンライン] タブ⇒[システム情報] ボタン) でご確認いただけます。

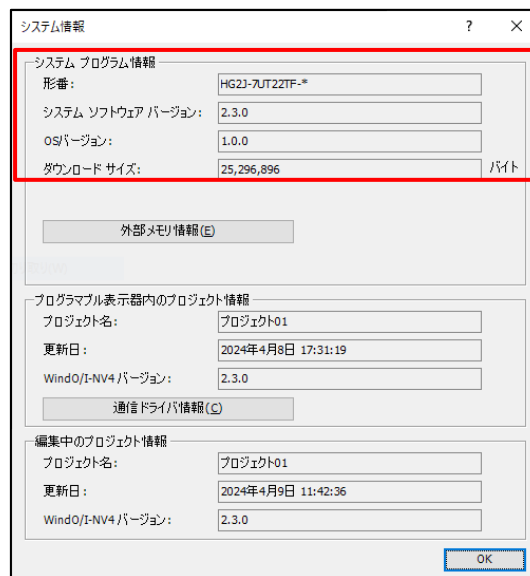


図-2：[システム情報] ダイアログ ボックス

WindO/I-NV4 バージョンとサポートする本体ユニットの OS バージョン

WindO/I-NV4 バージョンとサポートする本体ユニットの OS バージョンは、更新履歴 - バージョン対応表でご確認いただけます。

バージョン対応表：<https://jp.idec.com/media/AO-RevisionTable-JA.pdf>

更新履歴 - WindO/I-NV4 システム ソフトウェア バージョン (MICRO/I, SmartAXIS)

リリース	Automation Organizer	WindO/I-NV4	HG1J形 FT1J形 (丸括弧内は OSバージョン)	FT2J-7U形 (丸括弧内は OSバージョン)	HG2J-7U形 (丸括弧内は OSバージョン)	HG5G-V形 HG4G-V形 HG3G-V形 HG2G-V形	HG2G-5T形 (丸括弧内は OSバージョン)	HG1G形 HG1P形	HG4G形 HG3G形 HG2G-5F形
2024年12月	4.9.0	3.2.0 (最新)	3.2.0 (1.2.0) (最新)	3.2.0 (1.2.0) (最新)	3.2.0 (1.2.0) (最新)	4.87 (最新)	4.87 (最新)	4.87 (最新)	4.87 (最新)
2024年7月	4.8.0	3.1.0	3.1.0 (1.2.0)	3.1.0 (1.2.0)	3.1.0 (1.2.0)	4.86	4.86	4.86	4.86
2024年3月	4.7.0	3.0.1	-	3.0.1 (1.1.1)	3.0.1 (1.1.1)	4.85	4.85	4.85	4.85
2023年11月	4.6.0	3.0.0	-	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)	4.84	4.84	4.84	4.84

図-3：更新履歴 - バージョン対応表

形番一覧

機種	形番
Automation Organizer	SW1A-W1C
FT2J 形	FT2J-7U22RAF-B FT2J-7U22KAF-B FT2J-7U22SAF-B
FT1J 形	FT1J-4F12RAG-* FT1J-4F14KAG-* FT1J-4F14SAG-*
HG2J 形	HG2J-7UT22TF-B
HG1J 形	HG1J-4FT22TG-*
HG5G/4G/3G/2G-V 形	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 形	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 形	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 形	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 形	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 形	HG1P-ST32YBFH-BO HG1P-ST32ZBFH-BO

No.1
【対象製品】

<アプリケーション ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
Automation Organizer	Ver.3.70 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV4	Ver.1.4.0 ~ Ver.3.1.0

【現象】

Ver.3.1.0以前のバージョンのWindO/I-NV4でアップロード時に通信が終了できなくなる現象が発生します。Ver.3.1.0以前のバージョンのWindO/I-NV4にて、WindO/I-NV4 Ver.3.2.0で作成したカスタムWebページを含むプロジェクトファイルをアップロードした場合に以下の画面で止まり、終了できなくなります。

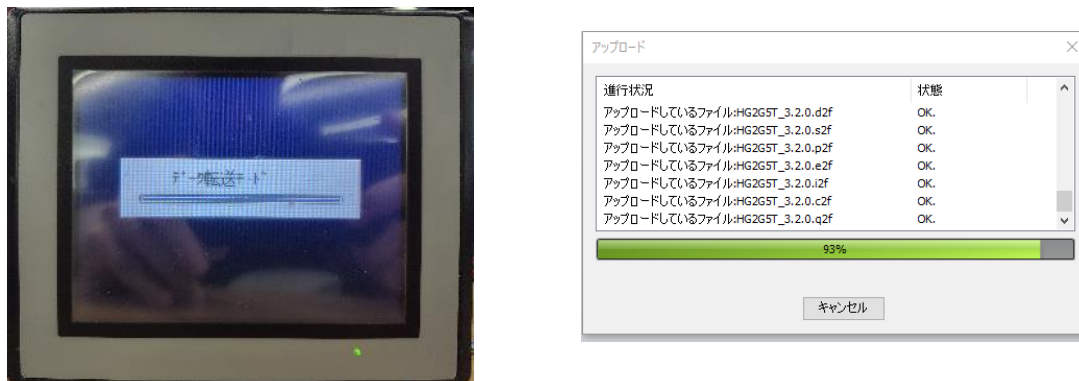


図-4 左：HG2G-5T形 右：WindO/I-NV4 Ver.3.1.0

【暫定的な回避方法】

暫定的な回避方法はありません。

WindO/I-NV4 Ver.3.2.0でセキュリティが向上した影響による現象ですが、上記の状態になった場合、PCのタスクマネージャーを使いWindO/I-NV4を終了してください。表示器本体も電源を再起動してください。

【恒久的な対策方法】

Ver.3.2.0またはそれ以降のバージョンのWindO/I-NV4を用いてアップロードしてください。

No.2
【対象製品】

<アプリケーション ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
Automation Organizer	Ver.3.15.1 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV4	Ver.1.11.1 ~ Ver.3.1.0

<システム ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
FT2J 形	Ver.3.0.0 ~ Ver.3.1.0
FT1J 形	Ver.3.1.0
HG2J 形	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0
HG1J 形	Ver.3.1.0
HG5G/4G/3G/2G-V 形	Ver.4.65 ~ Ver.4.86
HG4G/3G 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5F 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5T 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1G 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1P 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86

【現象】

以下のいずれかの方法でデータ保持領域のデータ履歴のデータをクリアした場合、外部メモリに保存したファイル（.BIN）が削除されません。そのため、折れ線グラフの表示が乱れる場合があります。

- WindO/I-NV4 やデータファイルマネージャのオンライン機能でデータ履歴のデータをクリアする。
- プロジェクトのダウンロード時にデータ履歴のデータをクリアする。
- データ保持領域の設定や履歴の設定を変更したプロジェクトデータをダウンロードする。

【暫定的な回避方法】

以下のいずれかの方法で、外部メモリに保存したファイル（.BIN）を消去してください。

- データ履歴設定で設定した[すべての履歴データをクリアする]を実行する。
- データ履歴設定の個別設定で設定した[履歴データをクリアする]を実行する。
- 本体ユニットシステムモードの初期化メニュー画面で履歴初期化を実行する。

【恒久的な対策方法】

Ver.3.2.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてプロジェクトをダウンロードしてください。

No.3
【対象製品】

<アプリケーション ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
Automation Organizer	Ver.3.15.1 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV4	Ver.1.11.1 ~ Ver.3.1.0

<システム ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
FT2J 形	Ver.3.0.0 ~ Ver.3.1.0
FT1J 形	Ver.3.1.0
HG2J 形	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0
HG1J 形	Ver.3.1.0
HG5G/4G/3G/2G-V 形	Ver.4.65 ~ Ver.4.86
HG4G/3G 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5F 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5T 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1G 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1P 形	Ver.4.63 ~ Ver.4.86

【現象】

折れ線グラフ（種別：通常、ペンレコーダ）で X 軸タブの「保存したデータ表示」の「開始日時」、「終了日時」、「中央日時」のいずれかに接続機器のデバイス アドレスを設定して表示器にダウンロード後、デバイス アドレスを変更して指定した日時に変更することができません。

【暫定的な回避方法】

HMI のデバイス アドレスを代わりに使用することでデバイス アドレスで指定した日時表示が可能です。

【恒久的な対策方法】

Ver.3.2.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてプロジェクトをダウンロードしてください。

No.4
【対象製品】

<アプリケーション ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
Automation Organizer	Ver.4.0.0 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV4	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0

<システム ソフトウェア>

機種	ソフトウェア バージョン
FT2J形	Ver.3.0.0 ~ Ver.3.1.0
FT1J形	Ver.3.1.0
HG2J形	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0
HG1J形	Ver.3.1.0

【現象】

Eメール機能で送信メールサーバー（SMTP）の“IP アドレス”に“221”が含まれている場合、Eメールの送信を行わないが送信結果は“正常終了”（LSD222 が 0）になります。

現象が発生する SMTP サーバーの IP アドレスの例：

192.168.***.221

10.***.221.***

221.***.***.*** （***は任意の値）

【暫定的な回避方法】

暫定的な回避方法はありません。

【恒久的な対策方法】

Ver.3.2.0 またはそれ以降のバージョンの WindO/I-NV4 を用いてプロジェクトをダウンロードしてください。