

「電力モニタ2マニュアル」
(ブラウザ用)

推奨ブラウザ
Internet Explorer 9以上

目次

- 1-1. ご使用上の注意
- 1-2. ご使用できる機能

利用するための準備

- 2-1. ログイン画面
- 2-2. 新規登録を行う

ホーム画面の見かた

- 3-1. ホーム画面

HEMS機器の操作と表示

- 4-1. HEMS機器情報
- 4-2. HEMS機器情報(エアコン)
- 4-3. HEMS機器情報(電気温水器)
- 4-4. HEMS機器情報(一般照明)
- 4-5. HEMS機器情報(蓄電池)
- 4-6. HEMS機器情報(ガス)
- 4-7. HEMS機器情報(水道)
- 4-8. HEMS機器情報(太陽光発電)

エネルギーの使用状況を見る

- 5-1. 詳しく見る
- 5-2. 発電量グラフ
- 5-3. 消費量グラフ
- 5-4. 売電/買電量グラフ
- 5-5. 電力自給率グラフ
- 5-6. 電気料金換算グラフ
- 5-7. 省エネガイド(電力量)
- 5-8. 省エネガイド(金額)
- 5-9. 販売店からのお知らせ
- 5-10. データダウンロード

サポート画面を見る

- 6-1. サポート
- 6-2-1. お問い合わせ
- 6-2-2. Webお問い合わせ
- 6-3. FAQ

設定を行う

- 7-1. プロファイル
- 7-2-1. ログインID・パスワード
- 7-2-2. 利用者情報
- 7-2-3. システム設定
- 7-2-4. 算定値設定
- 7-2-5. 退会
- 7-3. HEMSコントローラ管理

付録

- 8-1. トラブルシューティング

※モニタリングユニット(PJ1H-C3)をご使用の場合は、「HEMSコントローラ」を「モニタリングユニット」に読み替えてください。
 ※画面例はWindows7、Internet Explorer9の画面を例に示しています。

1-1. ご使用上の注意

ご使用の前に本書をよくお読みいただき、正しくご使用いただけますようお願いいたします。

HEMSコントローラおよびHEMS画面を表示するタブレット、スマートフォン、パソコン等の機器は計量法の対象製品ではありません。発電電力、消費電力、売電・買電電力、ガス、水道等の表示数値はあくまで目安としてご使用ください。

強い電波を出す以下のような装置や大きな金属製品の近くではご使用を避けてください。
パソコン、パソコン周辺機器、電子レンジ、IH機器、電話機、ファックス、アマチュア無線機など

日付時刻設定で日時を設定する場合、正確な日時を設定してください。間違った日時を設定するとその日時のデータが上書きされます。

HEMS機器(※1)の操作を行う場合には、以下のことを十分ご確認のうえ操作してください。

- ・宅外・宅内から遠隔操作をするとき、小さなお子さま、ご高齢者、身体に不自由がある方が部屋にいる場合は使用しないでください。
- ・HEMS機器のある部屋に人がいることが分かっている場合、部屋の外から操作することを事前にお知らせください。
台の上で作業している場合に部屋にいる人がHEMS機器の突然の運転や停止に驚いて転倒や落下するなどの恐れがあります。
- ・通信環境が悪い場合は操作内容が反映されないことがあるため、定期的に設定内容や運転状況を確認してください。
- ・誤操作防止のため、ブラウザの画面ロック機能の使用をおすすめします。

履歴データは以下の期間保存して表示することができます。以下の期間を超えた場合、古いものから順番にデータが消去されます。

<HEMSコントローラ接続時>

日間データ : 24時間×32日分
 月間データ : 31日×13ヶ月分
 年間データ : 12ヶ月分×10年分

<インターネット接続時>

日間データ : 24時間×3ヶ月分
 月間データ : 31日×10年分
 年間データ : 12ヶ月分×10年分

※1、エコネットコンソーシアムが発行した「ECHONET Lite規格」に準拠した機器をご使用ください。

1-2. ご使用できる機能

PCブラウザにて使用できる機能は下表のとおりです。

機能項目		HEMSコントローラ (PJ1H-C2)	モニタリングユニット (PJ1H-C3)
HEMS機器情報	エアコン(※1)	操作	×
		表示	○
	電気温水器 (※1)	操作	×
		表示	○
	一般照明(※1)	操作	○
		表示	○
	蓄電池(※1)	操作	×
		表示	○
	ガス(※2)	使用量の表示	○
	水道(※2)	使用量の表示	○
太陽光発電	発電量の表示	○	
詳しく見る	発電量グラフ		○
	消費量グラフ		○
	売電/買電量グラフ		○
	自給率グラフ		○
	省エネガイド(電力量)		○
	省エネガイド(金額)		○
	販売店からのお知らせ		○
	データダウンロード		○
			○
サポート	お問い合わせ		○
	FAQ		○
プロフィール	プロフィール入力	ログインID・パスワード	○
		利用者情報	○
		システム設定	○
		算定値設定	○
		退会	○
	ユニット管理	○	

※1、照明、蓄電池、エアコン、電気温水器の操作と表示を行うには、ECHONET Lite対応機器が必要です。

※2、ガスと水道のデータを表示するには、ECHONET Lite対応の分電盤とパルス計測ユニットが必要です。

2-1. ログイン画面

電力モニタ
ログインページ

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を保持 ログイン状態保持をチェックしていない場合には、
1時間以上画面の操作をされないと再度ログインが必要となります。

- 初めてご利用の方（新規登録）はこちら
- ユーザーID・パスワードをお忘れになった方はこちら

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.1.3.0

メールアドレス(ユーザID)と
ユーザ登録時のパスワードを
入力してください。
「ログイン」ボタンをクリックします。

ログイン状態を保持:ここをチェックしていない場合は、1時間以上操作を行わないと、再度ログインの処理が必要になります。
※ パスワードを連続して6回間違えて入力した場合には、セキュリティ保護の為、ユーザアカウントがロックされます。
(ユーザアカウントのロックは1時間経過すると自動的に解除されます。)

2-2. 新規登録を行う

※PCブラウザにて新規登録を行う場合、
Webブラウザ「Internet Explorer」のバージョン9以上をご使用ください。

※タブレットアプリにてユーザ新規登録を行った場合には、
ブラウザで新規登録を行う必要はありません。

- ① Webブラウザ「Internet Explorer」を起動してURL入力欄にて、下記URLを入力します。

https://www.smt-energy.com/Monitor/

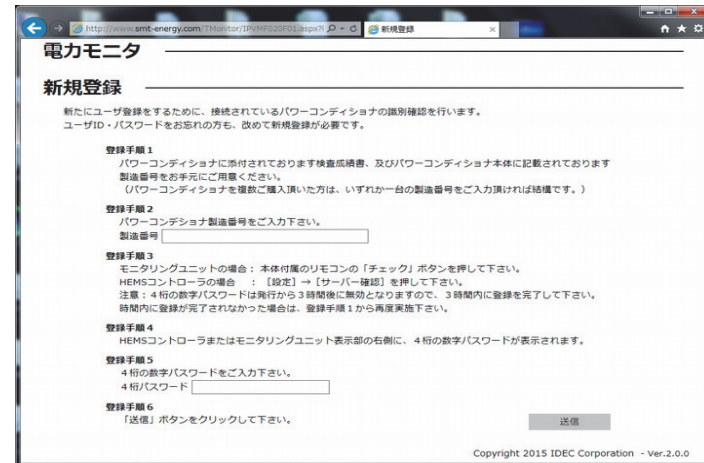
ログイン画面に遷移したら、
【初めてご利用の方(新規登録)はこちら】
のボタンをクリックします。



- ② 使用許諾契約をご確認いただき、「同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



- ③ パワーコンディショナもしくはHEMSコントローラの製造番号と4桁パスワードを入力します。



- ④ HEMSコントローラのホーム画面から「設定」-「クラウド設定」を選択し、「決定」を押した後、「使用する」で「決定」を押してください。

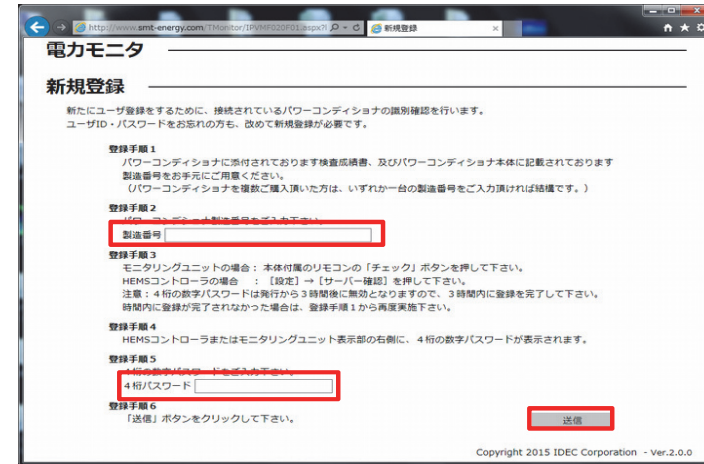


- ⑤ HEMSコントローラのホーム画面から「設定」-「サーバ確認」で「決定」を押した後に表示される4桁パスワードを確認してください。

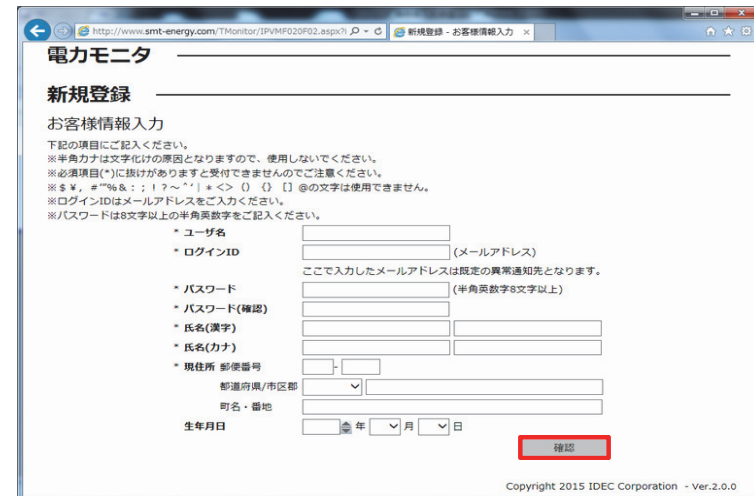


- ⑥ 【製造番号】に、HEMSコントローラと接続中のパワーコンディショナの製造番号を入力してください。
 ※パワーコンディショナを接続していない場合は、HEMS コントローラの製造番号を入力してください。

【4桁パスワード】に、手順⑤で表示中の4桁パスワードを入力してください。



- ⑦ 利用者情報登録画面にて、必要事項を全て入力します。入力を終えたら「確認」ボタンをクリックします。



- ⑧ 入力した情報に間違いが無いか確認していただき、問題なければ「登録」ボタンをクリックします。

電力モニタ
新規登録

お客様情報入力内容確認

入力内容をご確認の上、「登録」ボタンを押してください。入力内容に訂正がある場合は、「入力画面へ戻る」ボタンを押してください。
※ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻った場合は、入力内容が無効になりますので、ご注意ください。

ユーザー名
ログインID
パスワード
パスワード(確認)
氏名(漢字)
氏名(カナ)
現住所 郵便番号
都道府県/市区郡
町名・番地
生年月日

入力画面へ戻る 登録

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

- ⑨ 「ログイン画面」ボタンをクリックします。

電力モニタ
新規登録

ユーザー登録ありがとうございました。
電力モニタシステムにログインいただきますと、ご利用いただけます。

ログイン画面

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

- ⑩ ログイン画面にて、手順⑦のお客様情報画面で入力したメールアドレスとパスワードを入力します。

電力モニタ
ログインページ

メールアドレス
パスワード

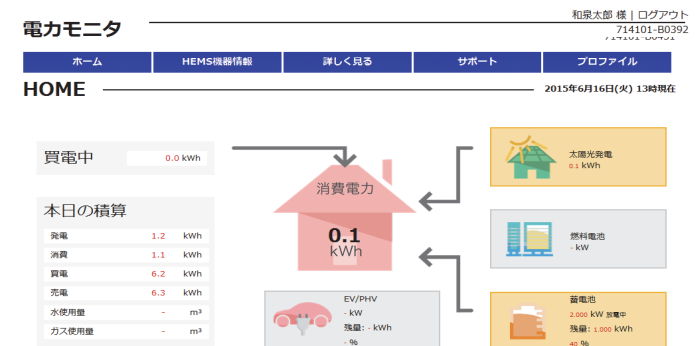
ログイン

ログイン状態を保持
パスワードを忘れた場合は、
パスワードをリセットしてください。

- 初めてご利用の方（新規登録）はこちら
- ユーザーID・パスワードをお忘れになった方はこちら

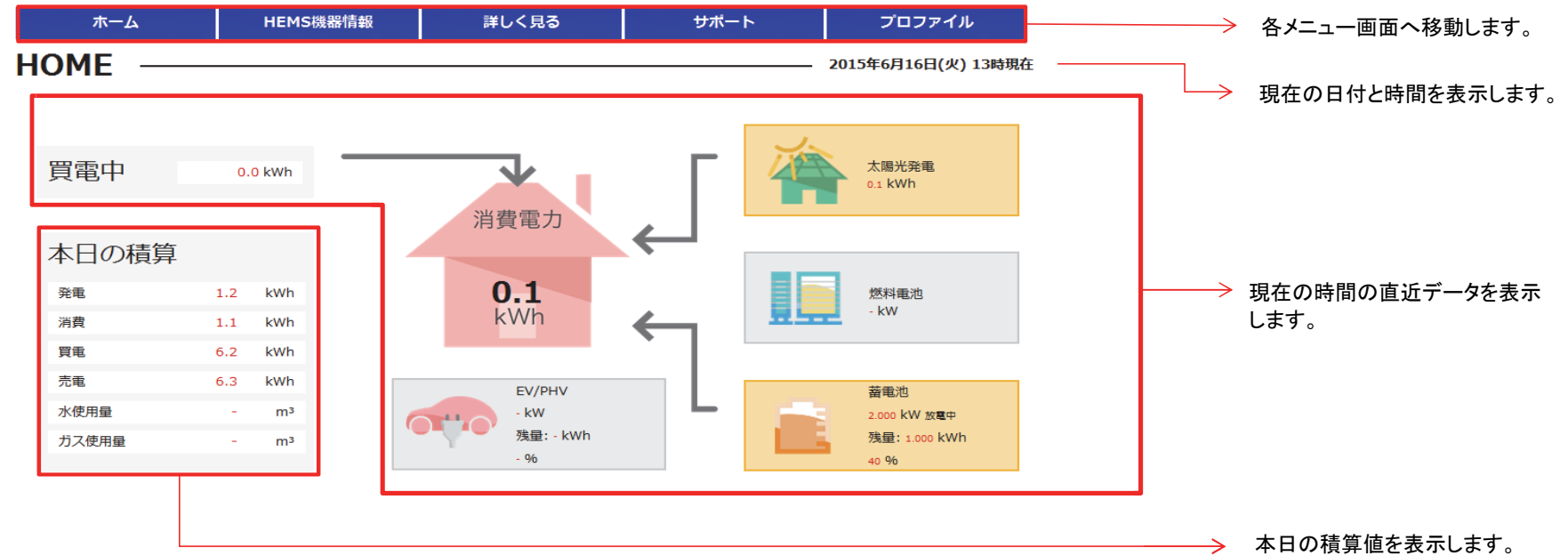
Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

- ⑪ ログイン完了後は、ホーム画面が表示されます。



3-1. ホーム画面

電力モニタ

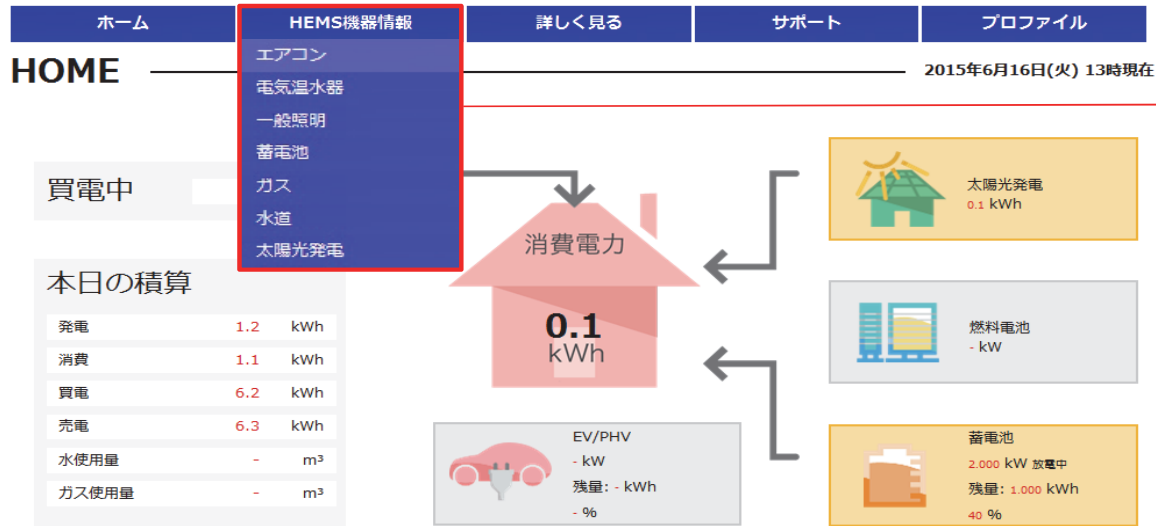
和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

1台のHEMSコントローラにパワーコンディショナを13台まで接続可能です。パワーコンディショナを複数台接続されている場合には、それらの合算値でデータが表示されます。

4-1. HEMS機器情報

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

「HEMS機器情報」をクリックすると、
接続されている機器を表示します。

※
HEMS機器が表示されない場合、
画面更新(F5キー押下)してください。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

4-2. HEMS機器情報(エアコン)

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

- ホーム
- HEMS機器情報
- 詳しく見る
- サポート
- プロフィール

エアコン

2015年6月16日(火) 10時現在

「HEMS機器情報」-「エアコン」をクリックすると、HEMSに対応しているエアコンの状態を確認することができます。

エアコン選択

家庭用エアコン4 運転 30℃ 運転モード: 自動 節電運転: ON 温度設定: 25℃ 風量設定: 自動設定	← ← ← ← ←	機器名 動作状態/室内温度 現在の運転モード 節電運転の設定 現在の温度設定値 現在の風量設定値	

→ 接続されているエアコンと現在の設定値を表示します。

4-3. HEMS機器情報(電気温水器)

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム

HEMS機器情報

詳しく見る

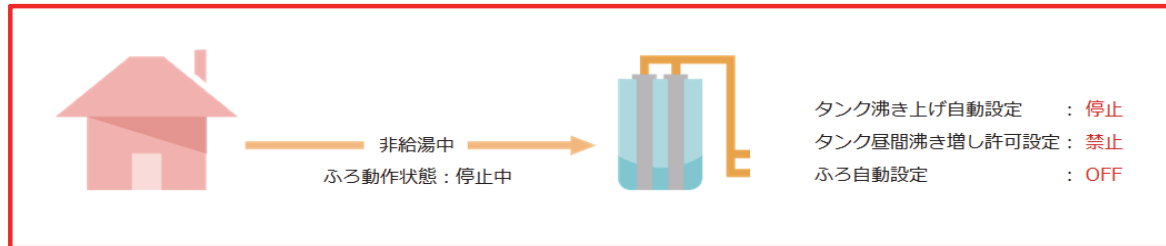
サポート

プロフィール

電気温水器

2015年6月16日(火) 15時現在

「HEMS機器情報」-「電気温水器」をクリックすると、HEMSに対応している電気温水器の状態を確認することができます。



接続されている電気温水器の現在の状態を表示します。

4-4. HEMS機器情報(一般照明)

電力モニタ 和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム HEMS機器情報 詳しく見る サポート プロファイル

一般照明 2015年6月16日(火) 10時現在

照明選択

	機器名	動作状態(点灯/消灯)
一般照明3		
点灯		

点灯 消灯

設定

「HEMS機器情報」-「一般照明」をクリックすると、HEMSに対応している一般照明の状態を確認することができます。
また一般照明の操作をすることができます。

【機器操作方法】

- ①変更したい設定内容を選択後、「設定」をクリックする

設定

- ②下記の確認画面が出るので「OK」をクリックする

設定しますか?
OK Cancel

- ③「OK」をクリック後、設定内容が反映される

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

※複数の照明を接続している場合、照明選択画面で設定変更を行いたい照明を選択後に設定変更を行ってください。

4-5. HEMS機器情報(蓄電池)

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム	HEMS機器情報	詳しく見る	サポート	プロフィール
-----	----------	-------	------	--------

蓄電池

2015年6月16日(火) 11時現在



接続されている蓄電池の現在の状態を表示します

「HEMS機器情報」-「蓄電池」をクリックすると、HEMSに対応している蓄電池の状態を確認することができます。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

4-6. HEMS機器情報(ガス)

電力モニタ

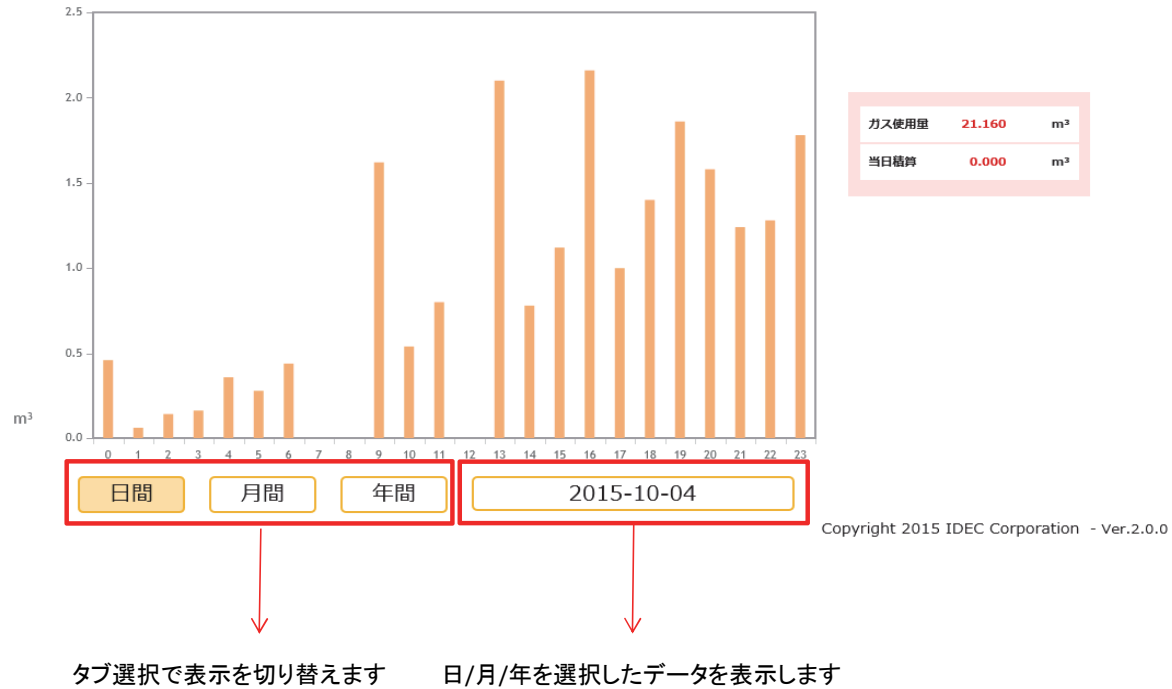
和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

- ホーム
- HEMS機器情報
- 詳しく見る
- サポート
- プロフィール

ガス

2015年11月6日(金) 10時現在

「HEMS機器情報」-「ガス」をクリックすると、
現在までの使用量を確認することができます。



4-7. HEMS機器情報(水道)

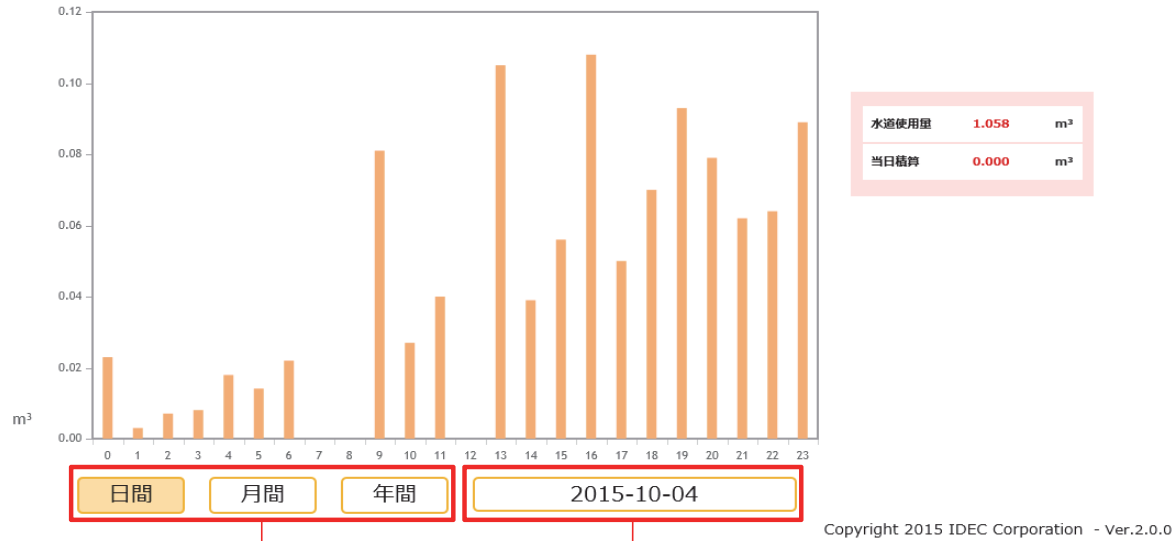
電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム HEMS機器情報 詳しく見る サポート プロファイル

水道 2015年11月6日(金) 10時現在

「HEMS機器情報」-「水道」をクリックすると、
現在までの使用量を確認することができます。



タブ選択で表示を切り替えます

日/月/年を選択したデータを表示します

4-8. HEMS機器情報(太陽光発電)

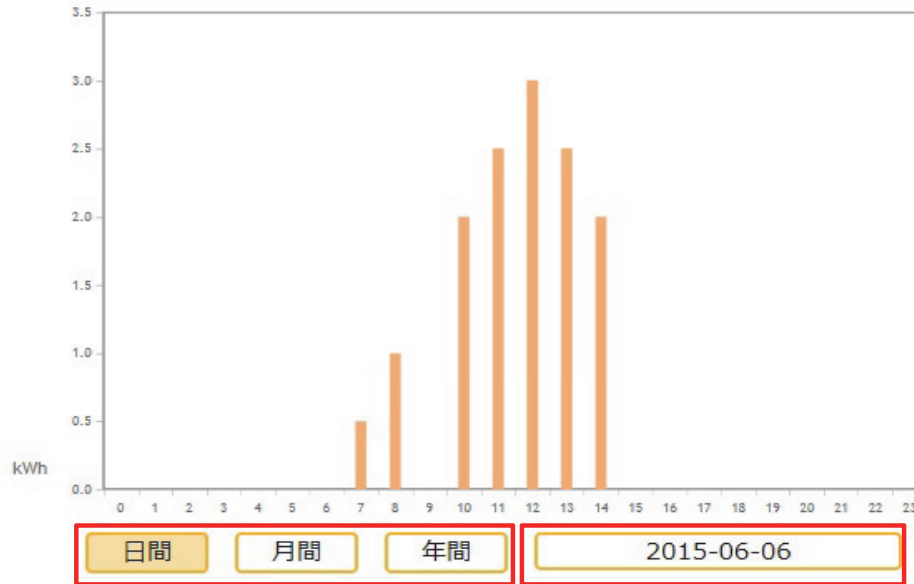
電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

- ホーム
- HEMS機器情報
- 詳しく見る
- サポート
- プロフィール

太陽光発電

2015年6月6日(土) 16時現在



日間 月間 年間 2015-06-06

タブ選択で表示を切り替えます

日/月/年を選択したデータを表示します

総合計

発電電力	1.0	kWh
総積算発電電力量	123533.7	kWh
直流電圧	-	V
直流電流	-	A
交流電圧	-	V

「HEMS機器情報」-「太陽光発電」をクリックすると、現在までの発電の状況を確認することができます。

複数台のパワーコンディショナを接続している場合は、総合計または個別のパワーコンディショナの状況を確認することができます。

総合計、各パワーコンディショナ個別を選択します。

- ・総合計
- ・パワコン1~13の個別表示

計測値を表示します

- ・発電電力
- ・総積算発電電力量
- ・直流電圧 (※1)
- ・直流電流 (※1)
- ・交流電圧 (※1)

(※1)
パワーコンディショナ個別を選択した時のみ表示します

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

5-1. 詳しく見る

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム HEMS機器情報 **詳しく見る** サポート プロファイル

HOME 2015年6月16日(火) 11時現在

買電中 0.0 kWh

本日の積算

発電	0.0	kWh
消費	0.0	kWh
買電	0.0	kWh
売電	0.0	kWh
水使用量	-	m ³
ガス使用量	-	m ³

発電量グラフ
消費量グラフ
売電/買電量グラフ
自給率グラフ
電気料金換算グラフ
省エネガイド(電力量)
省エネガイド(金額)
販売店からのお知らせ
データダウンロード

太陽光発電 0.0 kWh

燃料電池 - kW

蓄電池 - kW
残量: - kWh
- %

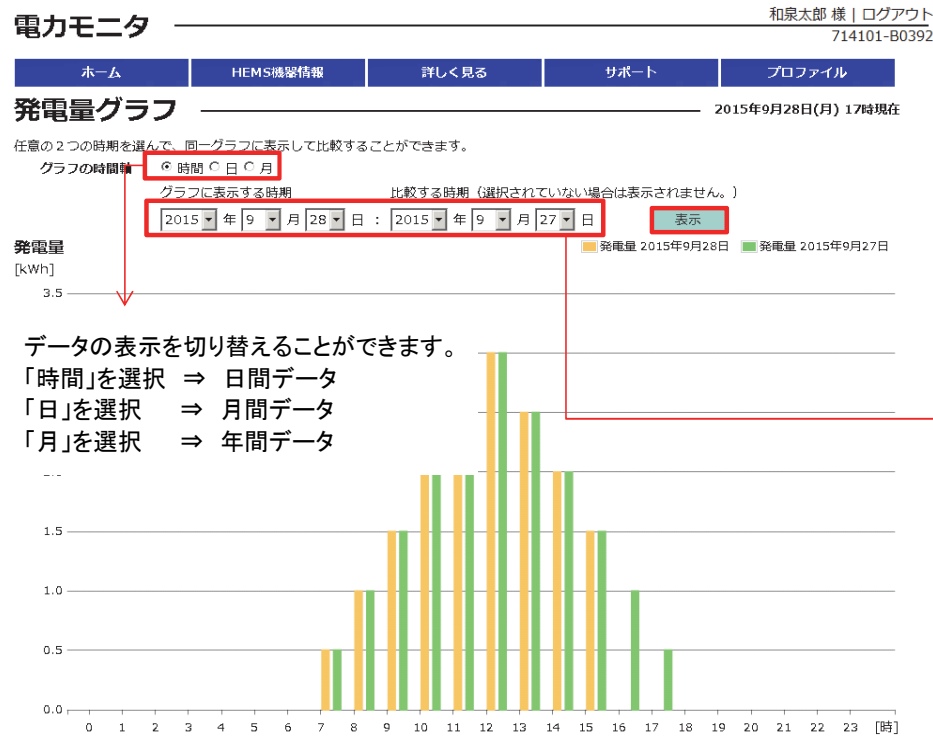
EV/PHV - kW
残量: - kWh
- %

「詳しく見る」をクリックすると
下記のメニューを表示します。

- 発電量グラフ(※1)
- 消費量グラフ(※1)
- 売電/買電量グラフ(※1)
- 自給率グラフ(※1)
- 電気料金換算グラフ(※1)
- 省エネガイド(電力量)
- 省エネガイド(金額)
- 販売店からのお知らせ
- データダウンロード

(※1)
それぞれ、日間・月間・年間および、選択された日・月・年との比較を表示できます。

5-2. 発電量グラフ



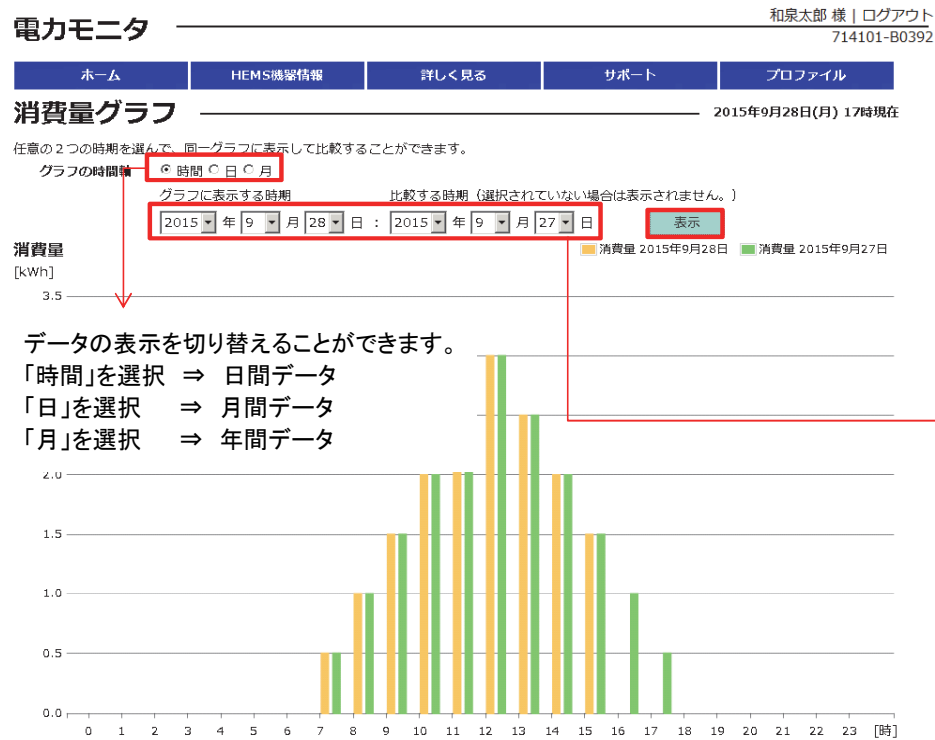
「詳しく見る」-「発電量グラフ」をクリックすると、指定した時間/日/月の発電量の表示が行うことができます。また表示する日を2つ指定するとデータの比較を行うことができます。

表示したい日のデータを指定することができます。表示したいデータを指定した後、「表示」ボタンをクリックしてください。

※ 左側の年月(グラフに表示する時期)は必ず入力する必要があります。
右側の年月(比較する時期)が未入力の場合は、左側の月のグラフのみ表示を行います。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

5-3. 消費量グラフ

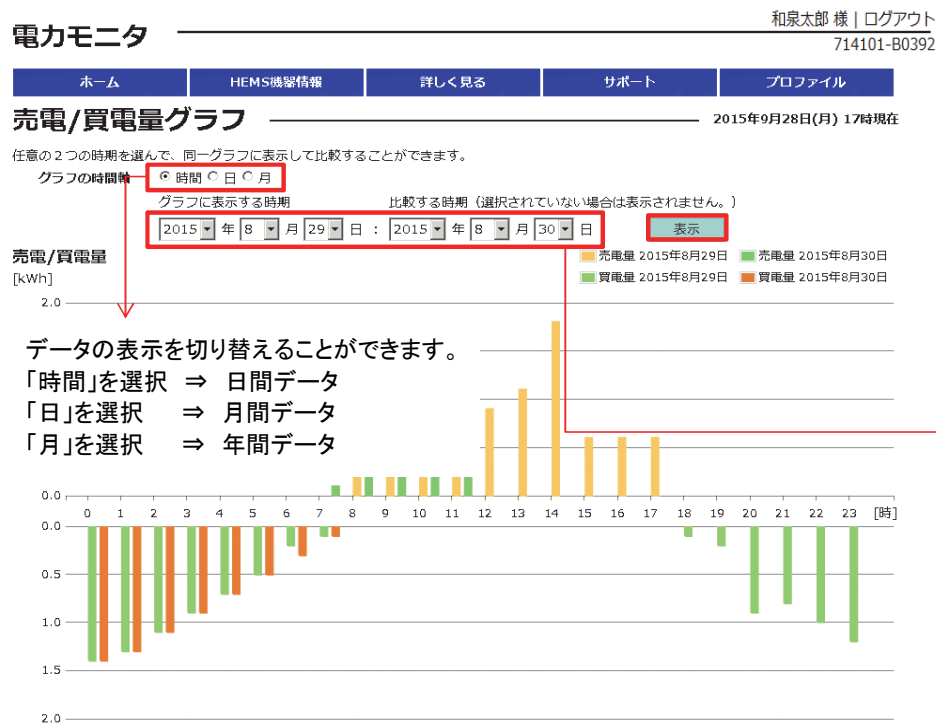


「詳しく見る」-「消費量グラフ」をクリックすると、指定した時間/日/月の発電量の表示が行うことができます。また表示する日を2つ指定するとデータの比較を行うことができます。

表示したい日のデータを指定することができます。表示したいデータを指定した後、「表示」ボタンをクリックしてください。

※ 左側の年月(グラフに表示する時期)は必ず入力する必要があります。
 右側の年月(比較する時期)が未入力の場合は、左側の月のグラフのみ表示を行います。

5-4. 売電/買電量グラフ



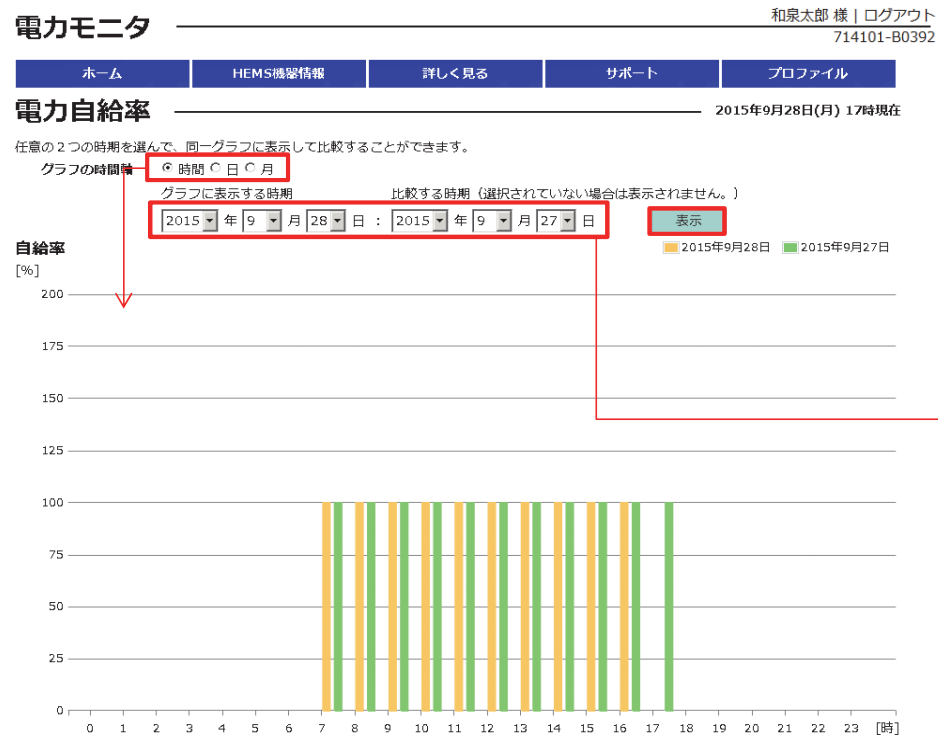
「詳しく見る」-「売電/買電グラフ」をクリックすると、指定した時間/日/月の売電量/買電量の表示が行うことができます。また表示する日を2つ指定するとデータの比較を行うことができます。

グラフの上半分は売電量、グラフの下半分は買電量を表示します。

表示したい日付のデータを指定することができます。表示したいデータを指定した後、「表示」ボタンをクリックしてください。

※ 左側の日付(グラフに表示する時期)は必ず入力する必要があります。
右側の日付(比較する時期)が未入力の場合は、左側の日付のグラフのみ表示を行います。

5-5. 電力自給率グラフ



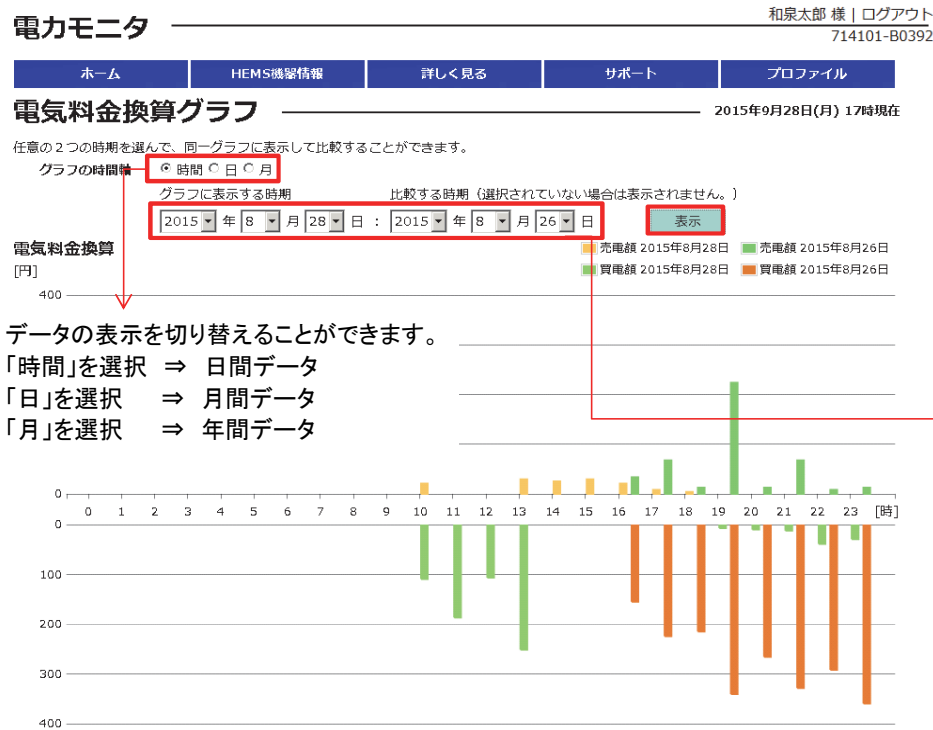
「詳しく見る」-「電力自給率」をクリックすると、指定した時間/日/月の電力自給率の表示が行うことができます。また表示する日を2つ指定するとデータの比較を行うことができます。

表表示したい日付のデータを指定することができます。表示したいデータを指定した後、「表示」ボタンをクリックしてください。

- ※ 左側の日付(グラフに表示する時期)は必ず入力する必要があります。
- ※ 右側の日付(比較する時期)が未入力の場合は、左側の日付のグラフのみ表示を行います。
- ※ 自給率 [%] = (発電量 [kWh] / 消費量 [kWh]) × 100 として計算します。

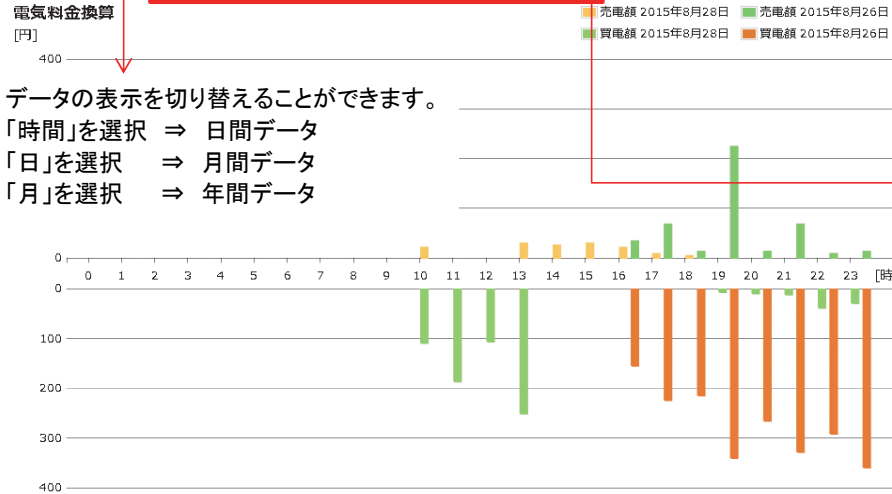
Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

5-6. 電気料金換算グラフ



任意の2つの時期を選んで、同一グラフに表示して比較することができます。

グラフの時間帯 時間 日 月
グラフに表示する時期 比較する時期 (選択されていない場合は表示されません。)



データの表示を切り替えることができます。

- 「時間」を選択 ⇒ 日間データ
- 「日」を選択 ⇒ 月間データ
- 「月」を選択 ⇒ 年間データ

「詳しく見る」-「電力料金換算グラフ」をクリックすると、指定した時間/日/月の電力料金換算の表示を行うことができます。また表示する日を2つ指定するとデータの比較を行うことができます。

グラフの上半分は売電金額、グラフの下半分は買電金額を表示します。

表示したい日付のデータを指定することができます。表示したいデータを指定した後、「表示」ボタンをクリックしてください。

電力量計測は電力会社とは別に計算致しますので、ご契約の料金とは一致しない場合があります。目安としてご利用ください。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

- ※ 左側の日付(グラフに表示する時期)は必ず入力する必要があります。
- ※ 右側の日付(比較する時期)が未入力の場合は、左側の日付のグラフのみ表示を行います。
- ※ 各電力会社の電力プラン、売電単価はプロフィールメニューの算定値設定によって設定できます。
- ※ このWebシステムで計算する金額は目安であり、電力会社からの請求書等に記載された金額とは一致しません。

5-7. 省エネガイド(電力量)

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

- ホーム
- HEMS機器情報
- 詳しく見る
- サポート
- プロフィール

省エネガイド (電力量)

2015年6月16日(火) 13時現在

売電 kWh

今月の目標

本日までの目標 53.3

本日までの実績 68.3

今月の消費量予測

6月の目標に対して

104.3 %

<節電に心がけましょう。>

買電 kWh

今月の目標

本日までの目標 53.3

本日までの実績 55.6

先月の消費量

5月の結果は

80.0 %

<節電できました。>

消費量の目標値と実績値を比較し表示します。

目標値設定は、ルーラでも数値入力でも実施できますが、最大値は目標値の1.5倍に自動設定されます。

【売電の目標値の変更方法】

を左右に動かすことで売電の目標値の変更を行うことができます。

もしくは下記の矢印ボタンをクリックすることで目標値を変更できます。

【買電の目標値の変更方法】

を左右に動かすことで買電の目標値の変更を行うことができます。目標値の変更を行うことができます。

もしくは下記の矢印ボタンをクリックすることで目標値を変更できます。

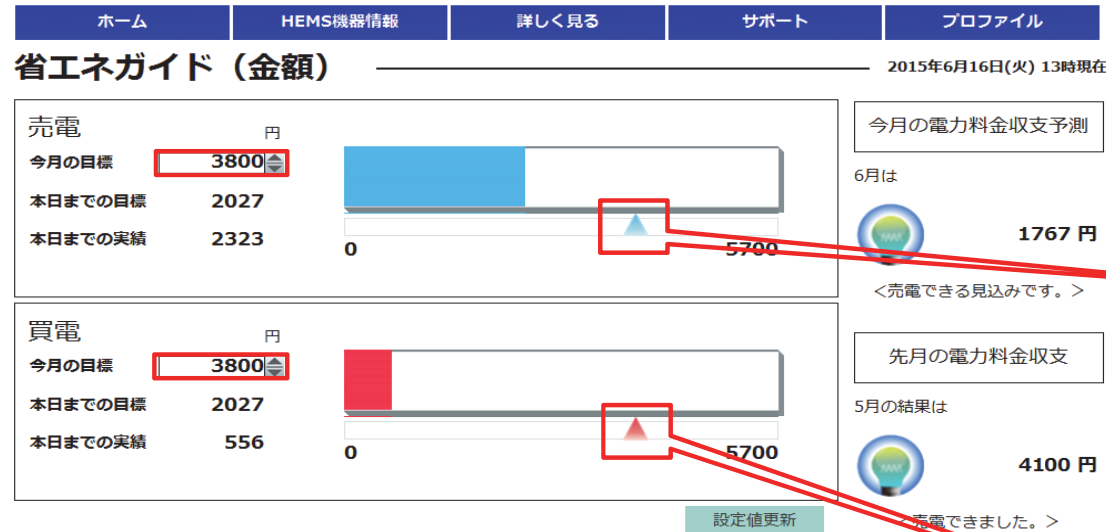
Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

※本日までの目標 = 今月の目標値を日割り計算し、本日までの分を積算した値
 ※消費量予測 = (買電の本日までの実績) / (買電の本日までの目標) × 100 (100%以下なら節電達成となります)

※最大値が自動で設定されるため、ルーラで目標値を設定した場合、ルーラが戻ってくるような動作となります。
 ※省エネガイドの電力量、金額の設定はそれぞれ独立しており連動はしていません。

5-8. 省エネガイド(金額)

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

買電と売電の金額にて収支予測を行います。

目標値設定は、ルーラでも数値入力でも実施できますが、最大値は目標値の1.5倍に自動設定されます。

【売電の目標値の変更方法】

▲ を左右に動かすことで売電の目標値の変更を行うことができます。

もしくは下記の矢印ボタンをクリックすることで目標値を変更できます。

3800

【買電の目標値の変更方法】

▲ を左右に動かすことで買電の目標値の変更を行うことができます。目標値の変更を行うことができます。

もしくは下記の矢印ボタンをクリックすることで目標値を変更できます。

3800

電力量計測は電力会社とは別に計算致しますので、ご契約の料金とは一致しない場合があります。目安としてご利用ください。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

※本日までの目標 = 今月の目標値を日割り計算し、本日までの分を積算した値
 ※電力料金収支予測 = 売電の本日までの実績 - 買電の本日までの実績

※最大値が自動で設定されるため、ルーラで目標値を設定した場合、ルーラが戻ってくるような動作となります。
 ※省エネガイドの電力量、金額の設定はそれぞれ独立しており連動はしていません。

(注)このWebシステムで計算する金額は目安であり、電力会社からの請求書等に記載された金額とは一致しません。
 月初から月末までで金額換算を行いますので、電力会社設置のメータによる電気料金の対象期間とは期間が異なります。

5-9. 販売店からのお知らせ

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム	HEMS機器情報	詳しく見る	サポート	プロフィール
-----	----------	-------	------	--------

販売店からのお知らせ

	年月日	タイトル	内容
選択	2015/06/16	定期メンテナンスのご案内	2015/6/20(土)深夜サーバのメンテナンス…
選択	2015/06/01	FAQ更新のご案内	HEMSコントローラに関するよくあるご質問…
選択	2015/04/01	HEMS機器新機種対応のご案内	2015/5/1(金)より動作確認の取れた新機種…

テスト(モニター)

年月日:2015/06/16

2015/6/20(土) 深夜サーバのメンテナンスを実施いたします。
深夜 AM2:00から30分間サーバへのアクセスが出来ませんので、ご注意ください。
ご不便をお掛けいたしますが、ご協力よろしくお願い致します。

販売店および管理者からの
お知らせが表示されます。

リンクをクリックすることで、
詳細な内容を確認することが
可能です。

5-10. データダウンロード

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム	HEMS機器情報	詳しく見る	サポート	プロフィール
-----	----------	-------	------	--------

データダウンロード

2015年6月16日(火) 11時現在

データの時間軸 時間 日 月

出力期間 2015年6月1日

2015年6月16日

ダウンロード

パワーコンディショナのデータをダウンロードできます。

出力期間を設定して、ダウンロードボタンを押すと
 売電量・買電量・発電量・消費量
 CO2削減量・石油削減量
 パワーコンディショナ運転時間
 電圧抑制時間
 がCSV形式でダウンロードできます。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

- ※ 日間は過去3ヶ月前まで指定可能です。
- ※ 月間・年間は過去10年前まで指定可能です。

6-1. サポート

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.smt-energy.com/Monitor/Aspx/IPVMF101F01.aspx?pageparam=aysGmcXQ>. The page title is "電力モニタ" (Electricity Monitor). The user is logged out as "和泉太郎 様" (Mr. Wazumi Taro) and the setup date is "2015/03/24".

The navigation menu includes: ホーム (Home), HEMS機器情報 (HEMS Device Information), 詳しく見る (View Details), サポート (Support), and プロファイル (Profile). The "サポート" (Support) menu is highlighted in red, and a red arrow points to it from the text on the right. Below the "サポート" menu, the sub-menu items "お問い合わせ" (Contact Us) and "FAQ" are visible.

The main content area shows energy consumption data for the current day. On the left, there is a "買電中" (Buying Electricity) section showing 0.0 kWh. Below it is a "本日の積算" (Today's Accumulation) table:

項目	値	単位
発電	0.0	kWh
消費	0.0	kWh
買電	0.0	kWh
売電	0.0	kWh
水使用量	-	m ³
ガス使用量	-	m ³

In the center, a house icon represents "消費電力" (Electricity Consumption) at 0.0 kWh. To the right, there are several energy source cards:

- 太陽光発電 (Solar Power Generation): 0.0 kWh
- 燃料電池 (Fuel Cell): - kW
- 蓄電池 (Battery): - kW, 残量: - kWh, - %
- EV/PHV (Electric Vehicle/Plug-in Hybrid Vehicle): - kW, 残量: - kWh, - %

At the bottom right, the copyright notice reads: "Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.1.3.0".

「サポート」をクリックすると
下記のメニューを表示します。

お問い合わせ
FAQ

6-2-1. お問い合わせ

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.smt-energy.com/Monitor/Aspx/IPVVF910F01.aspx>. The page title is "お問い合わせ窓口" (Inquiry Window). The user is logged in as "和泉太郎 様" (Mr. Wazumi Taro) with a logout link and a setup date of "2015/03/24". The navigation menu includes "ホーム" (Home), "HEMS機器情報" (HEMS Device Information), "詳しく見る" (View Details), "サポート" (Support), and "プロフィール" (Profile). The main content area is titled "お問い合わせ窓口" and contains two sections:

- お問い合わせの前に** (Before Inquiry): "お探しの疑問がないかご確認ください。 >> FAQ画面へ" (Please check if you have any questions you are looking for. >> FAQ page).
- Web問い合わせ** (Web Inquiry): ">> お問い合わせ入力画面へ (過去にご質問いただいた内容も確認することができます。)" (Click here to go to the inquiry input screen (you can also check the content of your past inquiries)).

At the bottom right of the page, it says "Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.1.3.0".

お客様から販売店へ問い合わせを行える画面です。

FAQ画面へ をクリックすると
5-3 FAQ検索画面が表示されます。

Web問い合わせ
お問い合わせ入力画面へ
をクリックすると
5-2-2 Web問い合わせ画面 が
表示されます。

6-2-2. Web問い合わせ

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム	HEMS機器情報	詳しく見る	サポート	プロフィール
-----	----------	-------	------	--------

Web問い合わせ

	日時	問合せ番号	タイトル	発信	内容
選択	2015/06/16 11:32	INQ00642	HEMSコントローラ操作について	お客様	HEMSコントローラ操作につい...

新しい問い合わせを作成

RE:HEMSコントローラの操作について

日時:2015/06/16 11:32 発信:お客様 問合せ番号:INQ00642

HEMSコントローラの操作についてですが、Webからの操作には遅れが発生いたしますので、その間にお手元のリモコンにて、エアコンの操作をされた場合は、リモコンでも操作が優先されます。

追加で質問する

新しい問い合わせを作成をクリックすると、問い合わせ入力画面が表示されます。

過去に質問した内容があれば画面上に表示されます。

ここで問合せした内容は販売店の方へ送られ、販売店から回答が送られてきます。

6-3. FAQ

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム

HEMS機器情報

詳しく見る

サポート

プロフィール

FAQ

キーワード:

検索

PDFファイルの閲覧について
PDF形式のファイルをご覧になるためには、Adobe Reader:アドビ・リーダー（無償）が必要となります。
下記のアドビシステムズ社のサイトから最新版をダウンロードしてご利用ください。
>> [最新版をダウンロード（無償）](#)

検索結果 キーワードを入力して、検索をおこなってください。

FAQ検索画面です
検索はキーワードを入力して
行います。FAQの回答はPDFファイルに
なっています。

7-1. プロファイル

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

HOME

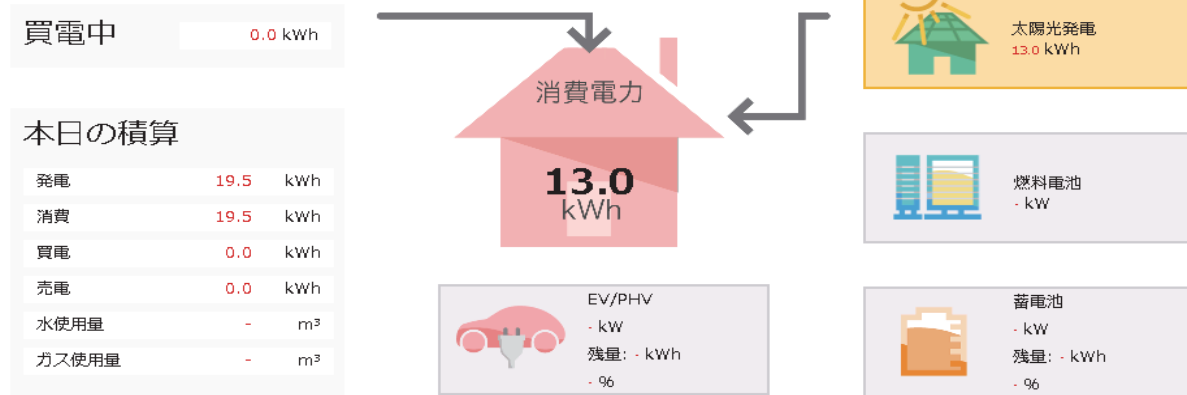
ホーム HEMS機器情報 詳しく見る サポート **プロフィール**

プロフィール入力
HEMSコントローラ管理

2015年9月14日(月) 17時現在

「プロフィール」をクリックすると下記のメニューを表示します。

- ・プロフィール入力 (ユーザー情報)
- ・HEMSコントローラ管理



Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

7-2-1. ログインID・パスワード

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム

HEMS機器情報

詳しく見る

サポート

プロフィール

ユーザ情報

ログインID・パスワード

利用者情報

システム設定

算定値設定

退会

ログイン時に使用するIDとパスワードを変更します。
ログインIDにはメールアドレスを設定して下さい。
(販売店からのご案内および機器の異常通知等をお送りさせて頂くメールアドレスをご入力下さい。)
パスワードは半角英数字8~20文字で、英字と数字の両方を少なくとも1文字含むように設定してください。
(英字の大文字・小文字は異なる文字として認識されます。)

* ログインID(メールアドレス) * パスワード * パスワード(確認用)

登録

取り消す

*印は必須入力項目です。

ログインID・パスワードの設定・変更を行います。

7-2-2. 利用者情報

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム

HEMS機器情報

詳しく見る

サポート

プロフィール

ユーザ情報

ログインID・パスワード	利用者情報	システム設定	算定値設定	退会
<<利用者情報>>		<<現住所>>		
* 氏名(漢字)	<input type="text"/>	* 郵便番号	<input type="text" value="532"/> <input type="text" value="0004"/>	
* 氏名(カナ)	<input type="text"/>	* 都道府県・市区郡	<input type="text" value="大阪府"/> <input type="text" value="大阪市淀川区西宮原"/>	
生年月日	<input type="text" value="1900"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/>	* 町名・番地	<input type="text" value="2-6-64"/>	
		* 電話番号 1	<input type="text"/>	
		販売店からのご連絡に利用させて頂く事がございますので、日中つながる番号をご指定下さい。		
		電話番号 2	<input type="text"/>	
		電話番号 1 が繋がらない時に、緊急連絡事項等お受け頂ける番号をご指定下さい。		
		FAX	<input type="text"/>	
				<input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="取り消す"/>

*印は必須入力項目です。

お客様の情報入力画面です。

*付きの項目は必須入力です。

*付きの項目の内容はサポート時に必要となりますので必ず入力してください。

氏名(漢字): 全角文字
 氏名(カナ): 全角カナ
 郵便番号: 半角数字
 都道府県: ▼を押して表示される中から選択
 市区郡: 全角文字
 町名、番地: 全角文字
 電話番号: 半角数字

7-2-3. システム設定

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム	HEMS機器情報	詳しく見る	サポート	プロフィール
-----	----------	-------	------	--------

ユーザ情報

ログインID・パスワード	利用者情報	システム設定	算定値設定	退会
--------------	-------	--------	-------	----

<<システム設定>>

* ユーザ名 (画面表示用)

* デフォルト表示ユニット

* 天気予報表示エリア

異常通知先 ご連絡お送り先

* メールアドレス1

メールアドレス2

メールアドレス3

販売元へ、発電量、売電量の参照を許可する。

ユーザ名: 画面右上に表示するお名前になります。(登録者ご自身のお名前ではなくて構いません。)

*印は必須入力項目です。

ログイン時の表示名の設定
デフォルトでの表示ユニットの選択
天気予報エリアの設定
を行います。

メールアドレスは、3つまで登録可能
で、それぞれ、異常通知先
ご連絡お送り先 の設定ができます。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

※ メールアドレス1の「異常通知先」のチェックは必須です。

異常通知先 : パワーコンディショナにエラーが発生した際に、このメールアドレスへ自動でアラートメールが送信されます。
ご連絡お送り先: 販売店からのお知らせが、このメールアドレスに送信されます。

7-2-4. 算定値設定

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム	HEMS機器情報	詳しく見る	サポート	プロフィール
-----	----------	-------	------	--------

ユーザ情報

ログインID・パスワード	利用者情報	システム設定	算定値設定	退会
--------------	-------	--------	-------	----

<p><<算定値設定>></p> <p>年月は3ヶ月以上さかのぼっての設定はできません。 過去の年月を選択された場合は、過去データの再計算が実施されます。 再計算の結果が反映されるまで、1時間程度かかる場合がございます。</p> <p>* 年月 <input type="text" value="2015年06月 以降"/></p> <p>* 電力会社 <input type="text" value="東京電力"/></p> <p>* 料金プラン <input type="text" value="東電従量"/></p> <p>* 基本料金 <input type="text" value="320"/> (円/月)</p> <p>* 売電料金 <input type="text" value="42.00"/> (円/kWh)</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="取り消す"/> </p>	<p><<換算係数設定>></p> <p>お客様にて任意の値に変更することも可能です。</p> <p>* CO₂削減量換算係数 <input type="text" value="314.5"/> (g-CO₂/kWh)</p> <p>* 石油削減量換算係数 <input type="text" value="227.0"/> (ml/kWh)</p>
---	---

*印は必須入力項目です。

電気料金への換算を行うための料金プランを選択し、基本料金・売電単価を設定します。

CO₂削減量換算係数、石油削減量換算係数を設定します。

Copyright 2015 IDEC Corporation - Ver.2.0.0

※ ここで設定された値を元に、料金等の計算を行います。

このWebシステムで計算する金額は目安であり、電力会社からの請求書等に記載された金額とは一致しません。

※ 月初から月末までで金額換算を行いますので、電力会社設置のメータによる電気料金の対象期間とは期間が異なります。

7-2-5. 退会
電力モニタ和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム

HEMS機器情報

詳しく見る

サポート

プロフィール

ユーザ情報

ログインID・パスワード

利用者情報

システム設定

算定値設定

退会

* 退会理由

退会

*印は必須入力項目です。

転居時等でサービスが不要になった場合はこちらから、退会手続きが行えます。

(注)

退会操作を行いますと、それ以後Webにてデータを見ることができなくなります。

7-3. HEMSコントローラ管理

電力モニタ

和泉太郎 様 | ログアウト
714101-B0392

ホーム

HEMS機器情報

詳しく見る

サポート

プロフィール

HEMSコントローラ管理

HEMSコントローラ一覧

登録日	HEMSコントローラ名	接続パワーコンディショナ	
2015/05/18	714101-B0451 名称変更	714101AB0451	削除

設置したHEMSコントローラに
わかりやすい名前をつけること
が出来ます。

HEMSコントローラを増設する場合
はこちらの画面から増設が可能です。

(注)
「削除」ボタンを押しますと
それ以後、Webにてデータ
を見ることができなくなります。

8-1. トラブルシューティング

症状	対処方法
接続しているHEMS機器が表示されない。	一度別の画面へ切り替えてからHEMS機器の画面を選択してください。
ログインページからログインできない。	以下の内容をご確認ください。 ①メールアドレス、パスワードの入力に誤りがないか再度ご確認ください。 ②インターネット接続に問題がないかご確認ください。
HEMS機器を操作しても、クラウドサーバで設定値の表示が変わらない。	クラウドサーバにデータが反映されるまで時間がかかる場合がありますので、しばらくお待ちください。
クラウドサーバから機器を操作して「設定を受け付けました。」と表示されても、HEMS機器の設定値の表示が変わらない。	
新規登録後にログインしてもデータが表示されない。	新規登録直後にログインした場合データが反映されていないため、しばらくお待ちください。データが表示されるまで最大1時間かかります。

変更履歴

変更記号	変更内容
	初版